

La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta nel luglio 2023.

## **Informativa sulla privacy**

**Kyowa Kirin International UK Holdco Ltd.** (che sarà rinominata **KKI Grünenthal UK HoldCo Ltd.**) (conosciuto come "**Grünenthal Meds**") è il titolare del trattamento dei vostri dati personali. Grünenthal Meds si impegna a proteggere la vostra privacy e i vostri dati personali in conformità con la presente Informativa sulla Privacy. La presente Informativa sulla Privacy è rivolta a tutti i visitatori del nostro sito web e alle persone con cui possiamo interagire offline o online. Ha lo scopo di aiutarvi a capire quali dati personali raccogliamo, come e perché li raccogliamo e come potete esercitare i vostri diritti di protezione dei dati, compreso, ove applicabile, il diritto di opporvi al trattamento da noi effettuato. Nella presente Informativa sulla privacy, per "dati personali" si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente.

### **I. Categorie di dati personali raccolti**

Nell'ambito della nostra attività, allo scopo di rispondere alle vostre domande sulla nostra azienda e/o sui nostri prodotti, ecc. raccogliamo i seguenti dati personali.

#### **Categorie di soggetti interessati**

- **Operatori sanitari** (HCP): Medici, infermieri, altri operatori sanitari;
- **Partner commerciali**: Venditori, appaltatori, fornitori, altri partner commerciali e i loro rappresentanti o membri del personale;
- **Pazienti**: Pazienti (precedenti o attuali), potenziali pazienti, genitori o tutori e assistenti e membri e personale di gruppi di associazioni di pazienti; e
- **Membri del pubblico**: utenti di siti web pubblici, applicazioni mobili e altre piattaforme online rivolte al pubblico, o che frequentano la nostra attività o i nostri siti, candidati di lavoro.

#### **Categorie di dati personali**

- **Informazioni di contatto**
  - Ad esempio, nome, età, sesso, nome utente, indirizzo, numeri di telefono,

indirizzo e-mail, nazionalità e qualsiasi altra informazione di registrazione fornita sul nostro sito web.

- **Dettagli finanziari**

- Ad esempio, informazioni sul conto bancario, dettagli della carta di pagamento, dettagli del pagamento, dettagli dell'imposta sul reddito, dati sulle transazioni, informazioni sulla fatturazione, codici fiscali, dati amministrativi fiscali.

- **Categorie particolari di dati personali**

- Ad esempio, dati relativi alla salute, dati genetici, dati biometrici, dati che rivelano l'origine razziale o etnica, dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, sia attraverso un programma di sperimentazione clinica che in altro modo.

- **Informazioni tecniche e di utilizzo**

- Ad esempio, le informazioni raccolte durante le vostre visite ai nostri siti web, l'indirizzo IP (Internet Protocol). Per maggiori dettagli sull'utilizzo dei dati e dei cookie relativi al sito web, consultare la nostra [Informativa sulla privacy del sito web - https://www.grunenthalmeds.it/-/media/projects/grtmeds/pdf/privacy/privacy-notice-it.pdf](https://www.grunenthalmeds.it/-/media/projects/grtmeds/pdf/privacy/privacy-notice-it.pdf)

- **Informazioni professionali**

- Ad esempio, l'occupazione, il luogo di lavoro, il numero di iscrizione all'albo professionale, il background professionale e gli interessi, la specializzazione medica, le appartenenze e le affiliazioni professionali.

- **Informazioni di lavoro e di business**

- Ad esempio, la vostra posizione e il vostro datore di lavoro, i vostri contatti di lavoro e la vostra interazione con noi nel vostro ruolo, comprese le informazioni fornite nel corso del rapporto contrattuale o con il cliente tra voi o la vostra organizzazione e Grünenthal Meds., o altrimenti fornite volontariamente da voi o dalla vostra organizzazione.

- **Contenuto delle comunicazioni**

- Ad esempio, qualsiasi altra informazione fornita da voi nelle vostre comunicazioni con noi.

## **II. Come raccogliamo i vostri dati**

Raccoglieremo dati da voi, da aziende o organizzazioni a cui appartenete, o da siti web o altri mezzi di comunicazione a cui vi siete registrati per divulgare informazioni. Potremmo anche raccogliere dati personali dalle seguenti fonti:

- Potremmo ricevere informazioni su di voi se utilizzate altri siti web che gestiamo o altri servizi che forniamo.
- Potremmo ricevere informazioni su di voi da operatori sanitari o farmacie a seguito di una segnalazione di evento avverso o di un reclamo.

- Collaboriamo anche con terze parti (tra cui, ad esempio, partner commerciali, subappaltatori di servizi tecnici, di pagamento e di consegna, reti pubblicitarie, fornitori di analisi, fornitori di informazioni di ricerca, fornitori di social listening e agenzie di riferimento creditizio) e potremmo ricevere da loro informazioni su di voi. Se siete un operatore sanitario, riceveremo informazioni sulla vostra vita professionale (come la specializzazione medica e il background professionale) da fornitori di dati, come IQVIA.
- Potremmo ricevere informazioni se avete fornito il permesso ad altre organizzazioni di condividerle con noi. Prima di dare il permesso a tali organizzazioni terze di condividere i vostri dati personali, dovrete controllare attentamente le loro politiche sulla privacy.
- Per mantenere aggiornate le informazioni su di voi potremmo attingere da fonti pubblicamente disponibili (ove possibile), ad esempio da banche dati di registrazioni professionali.
- Occasionalmente potremmo acquistare le informazioni di contatto di persone che potrebbero essere interessate a ricevere informazioni da noi. Prima di acquistare tali informazioni, verificheremo con il venditore che le informazioni siano state originariamente raccolte in modo conforme, per assicurarci di contattare solo persone che hanno espresso attivamente il loro interesse a ricevere informazioni da terzi.
- Potremmo ricevere informazioni su di voi da selezionatori di personale se cercate un ruolo presso Grünenthal Meds.

### **III. Base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei vostri dati deve avere una base giuridica. Di seguito illustriamo ciascuna di queste basi giuridiche. Inoltre, indichiamo le finalità per cui trattiamo i vostri dati. Per ciascuna finalità, spieghiamo le basi giuridiche del trattamento, le operazioni di trattamento che effettuiamo e le categorie di dati che utilizziamo in ciascun caso.

Basi giuridiche su cui Grünenthal Meds si basa per il trattamento descritto nella presente Informativa sulla privacy:

- quando ci affidiamo al vostro **consenso** per trattare i vostri dati;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un **contratto** di cui siete parte o per effettuare le azioni necessarie dietro vostra richiesta prima della stipula di un contratto;
- il trattamento è necessario per adempiere a un **obbligo legale** a cui siamo soggetti (ad esempio, quando si deve dar seguito alle richieste di divulgazione delle informazioni basati su leggi e regolamenti annunciati dalle agenzie governative);

- il trattamento è necessario ai fini dei **legittimi interessi** perseguiti da noi o da terzi, salvo che tali interessi prevalgano sui vostri interessi o sui vostri diritti e libertà fondamentali.

Potremmo, a seconda del caso specifico, basarci su altre basi giuridiche in conformità con la legge sulla protezione dei dati applicabile, come indicato in una privacy policy applicabile.

## **IV. Finalità del trattamento**

Utilizziamo le informazioni in nostro possesso nei seguenti modi, come indicato nella tabella sottostante, in relazione alle vostre interazioni online e offline con noi per quanto riguarda i nostri servizi, prodotti e attività commerciali più ampie. I dati obbligatori sono indicati nei relativi moduli da voi compilati o comunicati da noi separatamente. Nei casi in cui il conferimento dei dati è obbligatorio, se non venissero forniti i dati pertinenti, non saremo in grado di soddisfare le vostre richieste. Tutti gli altri dati sono facoltativi:

Finalità del trattamento	Soggetto interessato	Categorie di dati personali	Base giuridica
Per gestire e amministrare il nostro rapporto contrattuale con voi, stipulando ed eseguendo i nostri obblighi derivanti da qualsiasi contratto stipulato tra voi e noi, compresa l'elaborazione di pagamenti e transazioni	Operatori sanitari, partner pazienti, commerciali	Informazioni di contatto, informazioni sull'occupazione e sull'attività commerciale, informazioni finanziarie, contenuti delle comunicazioni.	Questo trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui voi o il vostro datore di lavoro siete parte, o per prendere provvedimenti su vostra richiesta prima di stipulare un contratto. Talvolta, ci basiamo su obblighi legali derivanti da leggi mediche.
Per rispondere alle vostre richieste e domande sulla nostra azienda e/o sui nostri prodotti, per informarvi sulle modifiche al nostro servizio	Operatori sanitari, partner pazienti, commerciali	Informazioni di contatto, contenuti delle comunicazioni	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte voi o il vostro datore di lavoro È nostro legittimo interesse rispondere alle vostre domande
Per gestire il rapporto con voi in qualità di contatto rilevante della nostra attività e per registrare le sue interazioni con i nostri eventi e rappresentanti	Operatori sanitari, Partner Pazienti, Membri commerciali, del pubblico	Informazioni di contatto, informazioni sull'occupazione e sull'attività commerciale, informazioni professionali, contenuti delle comunicazioni	È nostro legittimo interesse raccogliere e utilizzare i vostri dati personali relativi alle vostre interazioni con Grünenthal Meds per garantire la migliore gestione del nostro rapporto con voi.
Contattarmi via e-mail, telefono, visite da remoto, incontri sul web, fax, messaggi di testo o multimediali o mezzi simili, per fornirmi	Operatori sanitari, Partner Pazienti,	Informazioni di contatto, informazioni tecniche e di utilizzo, informazioni	Per questo trattamento ci affidiamo al vostro consenso.

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Soggetto interessato</b>	<b>Categorie di dati personali</b>	<b>Base giuridica</b>
<p>informazioni di marketing e scientifiche, e per effettuare ricerche di mercato in relazione ai prodotti medicinali, ai servizi, agli eventi e ad altre attività di Grünenthal Meds e creare un profilo cliente individuale basato sulle mie interazioni digitali al fine di personalizzare e migliorare la mia esperienza di cliente e la comunicazione con me, ad esempio offrendomi eventi specifici, altre attività, prodotti medicinali e servizi di Grünenthal Meds in base alle mie preferenze e interessi.</p>	<p>commerciali, Membri del pubblico</p>	<p>professionali, contenuti delle comunicazioni.</p>	
<p>Condurre ricerca e sviluppo, compresi gli studi clinici</p>	<p>Operatori sanitari, Pazienti, Partner commerciali, Membri del pubblico</p>	<p>Informazioni di contatto, categorie particolari di dati, informazioni professionali</p>	<p>Questo trattamento si basa sulla necessità di soddisfare i nostri legittimi interessi ai fini del miglioramento dei prodotti e dei servizi sanitari e della conduzione di ricerche scientifiche. In qualità di azienda farmaceutica, abbiamo un interesse legittimo a utilizzare le informazioni relative alla vostra salute e alle vostre cure per la sperimentazione clinica a cui accettate di partecipare. Trattiamo</p>

Finalità del trattamento	Soggetto interessato	Categorie di dati personali	Base giuridica
			<p>categorie particolari di dati a scopo di ricerca scientifica.</p> <p>Alcuni dei nostri trattamenti in relazione agli studi clinici sono, inoltre, necessari quando abbiamo un obbligo legale in base alle leggi mediche. In circostanze limitate, laddove ciò sia richiesto dalla legge applicabile, ci affideremo al vostro consenso (esplicito). Maggiori dettagli sul nostro trattamento e sulle basi giuridiche per uno studio specifico a cui partecipate saranno disponibili nella documentazione specifica dello studio.</p>
<p>Gestire e seguire i rapporti sugli eventi avversi e adempiere alle nostre responsabilità nell'ambito delle leggi sulla garanzia della qualità.</p>	<p>Operatori sanitari, Pazienti</p>	<p>Informazioni di contatto, dati di categoria particolare</p>	<p>Siamo tenuti a effettuare questo trattamento sulla base di obblighi di legge, come le norme di farmacovigilanza o le norme sulle buone pratiche di fabbricazione. Trattiamo i vostri dati di categoria particolare sulla base di norme</p>

Finalità del trattamento	Soggetto interessato	Categorie di dati personali	Base giuridica
			stabilite per garantire la salute pubblica.
Per migliorare il nostro livello di prodotti e servizi	Operatori sanitari, Pazienti, Partner commerciali, Membri del pubblico	Informazioni di contatto, informazioni tecniche e di utilizzo	È nel nostro legittimo interesse gestire la nostra attività e migliorare la sicurezza dei nostri prodotti e servizi, amministrare, ottimizzare e proteggere i nostri prodotti e servizi, tra cui la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, la manutenzione del sistema, il supporto, la reportistica, l'hosting dei dati e rilevare, indagare o prevenire attività che potrebbero violare le nostre policy o essere illegali.
Per prendere in considerazione la vostra domanda di lavoro	Operatori sanitari, Partner commerciali, Membri del pubblico	Dati personali, dati professionali, dati relativi al lavoro e all'attività commerciale, contenuti delle comunicazioni, categorie speciali di dati.	È nostro legittimo interesse raccogliere e utilizzare i vostri dati personali per elaborare la vostra candidatura e consentire a Grünenthal Meds di assumere le persone migliori. Conserviamo e, se necessario, aggiorniamo i vostri dati personali per prendere decisioni informate sull'assunzione e valutare

Finalità del trattamento	Soggetto interessato	Categorie di dati personali	Base giuridica
			<p>la vostra idoneità al ruolo, per comunicare con voi in merito alla vostra candidatura, per rispondere alle vostre richieste e fissare i colloqui, e per rimborsarvi le spese concordate sostenute nel processo di candidatura. Abbiamo inoltre un interesse legittimo a effettuare controlli appropriati per verificare le informazioni fornite dai candidati. Verifichiamo i dati forniti dal candidato e, se del caso, effettuiamo controlli preliminari all'assunzione. Vi chiederemo il consenso nei casi in cui siamo tenuti a farlo per legge per effettuare un'adeguata verifica dei precedenti.</p>
<p>Registrare, indagare e rispondere ai reclami</p>	<p>Operatori sanitari, Pazienti, Partner commerciali, Membri del pubblico</p>	<p>Informazioni di contatto, contenuto delle comunicazioni, categorie di dati particolari</p>	<p>È nostro legittimo interesse raccogliere e utilizzare i vostri dati personali per adempiere agli obblighi di segnalazione previsti dalla legge applicabile nel caso in cui venissimo a conoscenza di un evento avverso o di un reclamo relativo a un prodotto, in modo da poter rispondere alle richieste degli enti pubblici</p>

Finalità del trattamento	Soggetto interessato	Categorie di dati personali	Base giuridica
			competenti per i nostri prodotti e per contattarvi per ulteriori informazioni sull'evento avverso o sul reclamo relativo al prodotto.
Per condurre la nostra attività e proteggere i nostri interessi legali	Operatori sanitari, Pazienti, Partner commerciali, Membri del pubblico	Informazioni di contatto, dati professionali, contenuti delle comunicazioni, categorie di dati particolari	È nostro legittimo interesse raccogliere e utilizzare i vostri dati personali per tutelare i nostri legittimi interessi commerciali e i nostri diritti legali, ad esempio in relazione a rivendicazioni legali, risoluzione di controversie, conformità normativa, revisione contabile, indagini e per rispondere a richieste legali.
Per l'impiego di cookie e tecnologie simili	Operatori sanitari, Pazienti, Partner commerciali, Membri del pubblico	Informazioni tecniche e di utilizzo	Chiederemo il vostro consenso per l'inserimento di cookie e tecnologie simili. Possiamo anche basarci sui nostri interessi legittimi per elaborare i cookie e le tecnologie simili.

## **V. Destinatari dei dati personali**

Potremmo condividere i vostri dati personali con qualsiasi membro del nostro gruppo solo per gli scopi sopra indicati.

Membri del nostro gruppo:

- Kyowa Kirin International NewCo Netherlands B.V.
- Kyowa Kirin International NewCo France S.A.S.
- Kyowa Kirin International NewCo Germany GmbH
- KKI NewCo Spain S.L.
- Kyowa Kirin International NewCo Ireland Ltd.
- Kyowa Kirin International NewCo Sweden AB
- Kyowa Kirin International UK NewCo Ltd.

Potremmo condividere le vostre informazioni con terze parti selezionate, se necessario, per raggiungere gli scopi indicati nella presente informativa, tra cui:

- Quando utilizziamo altre società per fornire servizi per nostro conto, ad esempio fornitori di servizi ai clienti, analisi di pazienti, valutazione e profilazione e revisori dei conti o altri consulenti professionali.
- Partner commerciali, fornitori e subappaltatori per l'esecuzione di qualsiasi contratto da noi stipulato con loro o con voi.
- Fornitori di analisi e motori di ricerca che ci assistono nel miglioramento e nell'ottimizzazione del nostro sito.
- Fornitori di servizi IT.
- Organizzazioni di ricerca clinica.
- Operatori sanitari.
- Altre organizzazioni, comprese le università, quando gestiamo un evento in collaborazione con tali organizzazioni. In tal caso, potrebbe essere necessario condividere i vostri dati personali. In caso di iscrizione a tali eventi, vi spiegheremo chiaramente cosa accadrà ai vostri dati personali.
- Una nuova entità o un acquirente, nel caso in cui effettuiamo una fusione con un'altra organizzazione o formiamo una nuova entità. In tal caso, i vostri dati personali potranno essere trasferiti alla nuova entità e/o all'acquirente, compresi i loro consulenti professionali.
- Terze parti appropriate, qualora sia necessario:
  - adempiere a qualsiasi ordine del tribunale o altro obbligo legale o quando i dati sono richiesti dalle nostre autorità di regolamentazione o da agenzie governative o dalle forze dell'ordine o sono richiesti dalle regole della borsa valori in cui è quotata una società del Gruppo Kyowa Kirin;

- Far rispettare o applicare le nostre condizioni d'uso e qualsiasi altro accordo;
- Proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza nostra, dei nostri dipendenti o di altri. Ciò può includere lo scambio di informazioni con altre società e organizzazioni ai fini della protezione dalle frodi e della riduzione del rischio di credito.

## **VI. Trasferimenti internazionali di dati**

Data la natura internazionale della nostra attività, potremmo trasferire i vostri dati personali all'interno delle società del nostro gruppo e a terzi, come indicato nella Sezione V, in relazione agli scopi indicati nella presente informativa sulla privacy. Ciò potrebbe richiedere il trasferimento dei vostri dati personali a una destinazione diversa dal vostro paese di residenza. In questo caso, adotteremo misure appropriate, come l'obbligo per la terza parte di condurre un'adeguata gestione della sicurezza attraverso un accordo sulla protezione dei dati.

Se il vostro paese di residenza è l'UE/SEE o il Regno Unito, a seconda delle modalità di trattamento dei vostri dati personali, i vostri dati personali potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'UE/SEE o del Regno Unito. In questi casi, prima di trasferire i vostri dati personali, ci assicuriamo che esista un livello adeguato di protezione dei dati. Ciò significa che attraverso clausole contrattuali standard dell'UE o del Regno Unito o una decisione di adeguatezza o un altro meccanismo di adeguatezza valido, viene raggiunto un livello di protezione dei dati paragonabile agli standard all'interno dell'UE o del Regno Unito. Una copia del meccanismo pertinente può essere fornita su richiesta dell'utente, contattandoci utilizzando i dettagli indicati di seguito.

## **VII. Conservazione, cancellazione ed eliminazione**

Conserviamo i vostri dati personali per il periodo necessario ad adempiere agli scopi delineati nella presente Informativa sulla privacy, a meno che un periodo di conservazione più lungo sia richiesto o consentito dalla legge. Nel caso in cui trattiamo i dati personali per soddisfare requisiti legali, li conserviamo per tutto il tempo richiesto dalla legge. Una volta raggiunto lo scopo per cui i dati personali sono stati raccolti, li cancelliamo o li eliminiamo in modo appropriato, o li rendiamo anonimi in modo che non possano più identificare un individuo, in base alle nostre regole per il trattamento dei dati personali.

Nel caso in cui trattiamo i dati personali per finalità di marketing o con il vostro consenso, li trattiamo fino a quando non ci chiedete di smettere e per un breve periodo successivo (per consentirci di attuare le vostre richieste). Conserviamo anche una registrazione del

fatto che ci avete chiesto di non inviarvi marketing diretto o di trattare i vostri dati a tempo indeterminato, in modo da poter rispettare la vostra richiesta in futuro.

## **VIII. I vostri diritti**

Avete i seguenti diritti in merito al trattamento dei vostri dati personali.

- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento
- Diritto di accesso ai propri dati personali e alle relative informazioni
- Diritto alla rettifica dei vostri dati personali inesatti senza ritardi ingiustificati. Avete anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritenete incomplete.
- Diritto alla cancellazione dei dati personali senza ritardi ingiustificati e a determinate condizioni.
- Diritto alla limitazione del trattamento dei vostri dati personali a determinate condizioni
- Diritto alla portabilità dei dati: avete il diritto di richiedere il trasferimento dei dati da noi raccolti a un'altra organizzazione o direttamente a voi, a determinate condizioni.
- Diritto di non essere oggetto di una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione. Non effettuiamo processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- Diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo - Potreste avere il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo contro il trattamento dei vostri dati personali se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali violi le norme sulla protezione dei dati. Se non siete soddisfatti del trattamento dei vostri dati personali, potete presentare un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare negli Stati membri del SEE in cui risiedete abitualmente, dove lavorate o dove si verifica la violazione.
- Inoltre, avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali in qualsiasi momento:
  - se trattiamo i vostri dati personali per finalità di marketing diretto; oppure
  - nella misura in cui trattiamo i vostri dati personali per il perseguimento dei nostri legittimi interessi e vi sono motivi basati sulla vostra situazione particolare.

Tali diritti possono essere limitati, ad esempio se l'adempimento della vostra richiesta comporta la rivelazione di dati personali di un'altra persona, se viola i diritti di terzi (compresi i nostri diritti) o se ci chiedete di cancellare informazioni che siamo tenuti a conservare per legge o che abbiamo interessi legittimi impellenti a conservare. Le esenzioni pertinenti sono incluse nelle leggi nazionali applicabili e vi informeremo sulle esenzioni applicabili nella nostra risposta alla vostra richiesta.

## **IX. Contatti**

Per qualsiasi domanda o per esercitare i vostri diritti, è possibile contattarci per posta: Grünenthal Meds | Indirizzo: Galabank Business Park, Galashiels TD1 1QH o via e-mail all'indirizzo [dataprivacy.grt-meds@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.grt-meds@grunenthal.com).

Potete contattare anche noi, e il nostro responsabile della protezione dei dati attraverso le seguente modalità:

- E-mail : [dpo-grunenthalmeds@kinast.eu](mailto:dpo-grunenthalmeds@kinast.eu)
- Indirizzo: Hohenzollernring 54, 50672 Colonia Germania