

Este aviso de privacidad se actualizó por última vez en julio de 2023.

Confidencialidad

Kyowa Kirin International UK HoldCo Ltd. (que pasará a denominarse **KKI Grünenthal UK HoldCo Ltd.**) (conocido como "**Grünenthal Meds**") es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Grünenthal Meds se compromete a proteger su privacidad y sus datos personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad. Este Aviso de Privacidad está dirigido a todos los visitantes de nuestro sitio web y a las personas con las que podamos interactuar en línea o fuera de línea. Su objetivo es ayudarle a comprender qué datos personales recogemos, cómo y por qué los recogemos, y cómo puede ejercer sus derechos de protección de datos, incluido, en su caso, el derecho a oponerse al tratamiento que llevamos a cabo. "Datos personales" en esta Política de Privacidad es cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, por medios directos o indirectos.

I. Categorías de datos personales que recopilamos

En relación con nuestro negocio, con el fin de responder a sus preguntas sobre nuestra empresa y/o nuestros productos, etc., recopilamos los siguientes datos personales.

Categorías de interesados

- **Profesionales de la salud (HCP):** Médicos, enfermeros y otros profesionales sanitarios;
- **Socios comerciales:**, contratistas, proveedores, distribuidores otros socios comerciales junto con sus representantes o miembros del personal;
- **Pacientes:** Pacientes (antiguos o actuales), pacientes potenciales, padres o tutores y cuidadores y miembros y personal de grupos de defensa del paciente; y
- **Miembros del público:** usuarios de sitios web de cara al público, aplicaciones móviles, otras plataformas en línea, o que asisten a nuestro negocio o locales, solicitantes de empleo.

Categorías de datos personales

- **Información de contacto**
 - Por ejemplo, su nombre, edad, sexo, nombre de usuario, dirección, números de

teléfono, dirección de correo electrónico, nacionalidad y cualquier otra información de registro que facilite en nuestro sitio web.

- **Datos financieros**
 - Por ejemplo, datos de cuentas bancarias, datos de tarjetas de pago, datos de pagos, datos del impuesto sobre la renta, datos de transacciones, datos de facturación, números de identificación fiscal, datos administrativos fiscales.
- **Categorías especiales de datos personales**
 - Por ejemplo, datos relativos a la salud, datos genéticos, datos biométricos, datos que revelen el origen racial o étnico, datos relativos a la vida sexual u orientación sexual, ya sea a través de un programa de ensayos clínicos o de otro modo.
- **Información técnica y de uso**
 - Por ejemplo, la información recopilada durante sus visitas a nuestro(s) sitio(s) web, la dirección del Protocolo de Internet (IP). Encontrará más información sobre el uso que hacemos de los datos relacionados con el sitio web y las cookies en nuestro [Aviso de privacidad del sitio web - https://www.grunenthalmeds.es/es-es/footer-links/politica-de-proteccion-de-datos](https://www.grunenthalmeds.es/es-es/footer-links/politica-de-proteccion-de-datos)
- **Información profesional**
 - Por ejemplo, ocupación, lugar de trabajo, número de registro profesional, antecedentes e intereses profesionales, especialización médica, afiliaciones y asociaciones profesionales.
- **Información sobre empleo y empresas**
 - Por ejemplo, su cargo y empleador, sus datos de contacto en el trabajo y su interacción con nosotros en el desempeño de sus funciones, incluida la información facilitada en el curso de la relación contractual o de cliente entre usted o su organización y Grünenthal Meds o facilitada voluntariamente por usted o su organización.
- **Contenidos de comunicación**
 - Por ejemplo, cualquier otra información que pueda facilitar en sus comunicaciones con nosotros.

II. Cómo recopilamos sus datos

Recogeremos datos de usted, de empresas u organizaciones a las que pertenezca, o de sitios web u otros medios en los que se haya registrado para divulgar información. También podemos recoger datos personales de las siguientes fuentes:

- Podemos recibir información sobre usted si utiliza cualquiera de los otros sitios web que gestionamos o los otros servicios que prestamos.
- Podemos recibir información sobre usted de profesionales sanitarios o farmacias como resultado de un informe o queja sobre un efecto adverso.

- También trabajamos con terceros (incluidos, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas de servicios técnicos, de pago y de entrega, redes publicitarias, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda, proveedores de social listening y agencias de referencia de crédito) y podemos recibir de ellos información sobre usted. Si usted es un profesional sanitario, recibimos información sobre su vida profesional (como especialización médica y antecedentes profesionales) de proveedores de datos, como IQVIA.
- Podemos recibir información si usted ha dado permiso a otras organizaciones para que la compartan con nosotros. Antes de autorizar a estas terceras organizaciones a compartir sus datos personales, debe consultar detenidamente sus políticas de privacidad.
- Podemos tomar información de fuentes públicas (siempre que sea posible) para mantener su información actualizada, por ejemplo, de bases de datos de registros profesionales.
- Ocasionalmente podemos comprar la información de contacto de personas que podrían estar interesadas en recibir noticias nuestras. Antes de comprar dicha información, comprobaremos con el proveedor que su información se recopiló originalmente de manera adecuada, para asegurarnos de que solo nos ponemos en contacto con personas que han expresado activamente su interés en recibir información de terceros.
- Podemos recibir información sobre usted de reclutadores si busca un puesto en Grünenthal Meds.

III. Base jurídica del tratamiento

Estamos obligados a tener una base legal para procesar sus datos. A continuación explicamos cada una de estas bases jurídicas. También exponemos los fines para los que tratamos sus datos. Para cada finalidad, explicamos las bases jurídicas de dicho tratamiento, las operaciones de tratamiento que llevamos a cabo y las categorías de datos que utilizamos en cada caso.

Bases legales en las que se basa Grünenthal Meds para el tratamiento descrito en este Aviso de Privacidad:

- cuando nos basemos en su **consentimiento** para tratar sus datos;
- el tratamiento es necesario para la ejecución de un **contrato** en el que usted es parte o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato;
- el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una **obligación legal** a la que estamos sujetos (por ejemplo, cuando se siguen las órdenes de divulgación de información basadas en leyes y reglamentos anunciados por organismos gubernamentales);

- el tratamiento es necesario para los fines de los **intereses legítimos** perseguidos por nosotros o por un tercero, excepto cuando sobre dichos intereses prevalezcan sus intereses o sus derechos y libertades fundamentales.

Podremos, caso por caso, basarnos en otros fundamentos jurídicos de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, tal como se establece en la política de privacidad aplicable.

IV. Finalidad del tratamiento

Utilizamos la información que tenemos sobre usted de las siguientes formas, tal y como se indica en la tabla siguiente, en relación con sus interacciones en línea y fuera de línea con nosotros respecto a nuestros servicios, productos y actividades empresariales en general. Los datos obligatorios se indican en los formularios pertinentes que usted cumplimenta o que nosotros le comunicamos por separado. Cuando el suministro de datos es obligatorio, si no se facilitan los datos pertinentes, no podremos satisfacer sus solicitudes. El resto de datos que nos facilite son opcionales:

Finalidad del tratamiento	Sujeto de los datos	Categorías de datos personales	Base jurídica
Gestionar y administrar nuestra relación contractual con usted, suscribiendo y cumpliendo nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato suscrito entre usted y nosotros, incluida la tramitación de pagos y transacciones.	Profesionales sanitarios, pacientes, socios comerciales	Información de contacto, información laboral y empresarial, información financiera, contenido de las comunicaciones	Este tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted o su empleador son parte, o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato. En ocasiones, nos basamos en obligaciones legales derivadas de la legislación médica.
Para responder a sus solicitudes y preguntas sobre nuestra empresa y/o productos, para notificarle cambios en nuestro servicio	Profesionales sanitarios, pacientes, socios comerciales	Información de contacto, contenido de las comunicaciones	Este tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted o su empleador son parte. Es nuestro interés legítimo responder a sus consultas
Para gestionar nuestra relación con usted como contacto relevante de nuestro negocio, y para registrar sus interacciones con nuestros eventos y representantes.	Profesionales sanitarios, pacientes, socios comerciales, público en general	Información de contacto, información laboral y empresarial, información profesional, contenido de las comunicaciones	Nos interesa legítimamente recopilar y utilizar sus datos personales sobre sus interacciones con Grünenthal Meds para garantizar la mejor gestión de nuestra relación con usted.
Para ponerse en contacto conmigo por correo electrónico, teléfono, llamadas a distancia, reuniones web, fax, mensajes de texto o multimedia o medios similares, para proporcionarme información	Profesionales sanitarios, pacientes, socios comerciales, público en general	Información de contacto, información técnica y de uso, información profesional, contenido de las comunicaciones	Nos basamos en su consentimiento para este tratamiento.

Finalidad del tratamiento	Sujeto de los datos	Categorías de datos personales	Base jurídica
comercial y científica, y para llevar a cabo estudios de mercado en relación con los medicamentos, servicios, eventos y otras actividades de Grünenthal Meds y crear un perfil de cliente individual basado en mis interacciones digitales con el fin de personalizar y mejorar mi experiencia como cliente y la comunicación conmigo, por ejemplo, ofreciéndome eventos específicos, otras actividades, medicamentos y servicios de Grünenthal Meds en función de mis preferencias e intereses.			
Llevar a cabo actividades de investigación y desarrollo, incluidos ensayos clínicos	Profesionales sanitarios, pacientes, socios comerciales, público en general	Información de contacto, categorías especiales de datos, información profesional	Este tratamiento se basa en la necesidad de nuestros intereses legítimos con el fin de mejorar los productos y servicios de asistencia sanitaria y llevar a cabo investigaciones científicas. Como empresa farmacéutica, tenemos un interés legítimo en utilizar la información relativa a su salud y cuidados para el ensayo clínico en el que usted acepte participar.

Finalidad del tratamiento	Sujeto de los datos	Categorías de datos personales	Base jurídica
			Tratamos datos de categoría especial con fines de investigación científica. Parte de nuestro tratamiento en relación con los estudios clínicos también es necesario cuando tenemos una obligación legal respectiva en virtud de la legislación médica. En circunstancias limitadas, cuando así lo exija la legislación aplicable, nos basaremos en su consentimiento (explícito). En la documentación específica del estudio encontrará más información sobre nuestro tratamiento y la base jurídica para el estudio concreto en el que participe.
Gestionar y hacer un seguimiento de los informes de efectos adversos y cumplir nuestras responsabilidades en virtud de la legislación sobre garantía de calidad.	Profesionales sanitarios, pacientes	Información de contacto, datos de categoría especial	Estamos obligados a llevar a cabo este tratamiento sobre la base de obligaciones legales, como las normas de farmacovigilancia o las normas de buenas prácticas de fabricación. Tratamos sus datos de categoría

Finalidad del tratamiento	Sujeto de los datos	Categorías de datos personales	Base jurídica
			especial sobre la base de normas establecidas para garantizar la salud pública.
Para mejorar nuestro nivel de productos y servicios	Profesionales sanitarios, pacientes, socios comerciales, público en general	Información de contacto, técnica y de uso	Es en nuestro legítimo interés gestionar nuestro negocio y mejorar la seguridad de nuestros productos y servicios, administrar, optimizar y proteger nuestros productos y servicios, incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, la asistencia, la elaboración de informes, el alojamiento de datos y la detección, investigación o prevención de actividades que puedan infringir nuestras políticas o ser ilegales.
Para examinar su solicitud de empleo	Profesionales sanitarios, socios comerciales, ciudadanos	Datos personales, datos profesionales, datos laborales y empresariales, contenido de las comunicaciones, categorías especiales de datos	Es en nuestro interés legítimo recoger y utilizar sus datos personales para que podamos procesar su solicitud de modo que Grünenthal Meds pueda contratar a las mejores personas. Almacenamos y, en caso necesario,

Finalidad del tratamiento	Sujeto de los datos	Categorías de datos personales	Base jurídica
			actualizamos sus datos personales para tomar decisiones informadas sobre la contratación y evaluar su idoneidad para el puesto, para comunicarnos con usted en relación con su solicitud, para responder a sus consultas y programar entrevistas, y para reembolsarle los gastos acordados en los que haya incurrido en el proceso de solicitud. También tenemos un interés legítimo en llevar a cabo las comprobaciones oportunas para verificar la información facilitada por los solicitantes. Verificamos los datos que nos ha facilitado y, en su caso, realizamos comprobaciones de antecedentes previas a la contratación. Le pediremos su consentimiento cuando la ley nos obligue a hacerlo para llevar a cabo las comprobaciones de antecedentes pertinentes.
Registrar, investigar y responder a las quejas	Profesionales sanitarios, pacientes, socios comerciales, ciudadanos	Información de contacto, contenido de las comunicaciones, categorías especiales de datos	Es en nuestro legítimo interés recoger y utilizar sus datos personales para cumplir con cualquier requisito de información en virtud de la legislación

Finalidad del tratamiento	Sujeto de los datos	Categorías de datos personales	Base jurídica
			aplicable en caso de que tengamos conocimiento de un efecto adverso o reclamación sobre un producto, para que podamos responder a las solicitudes de los organismos públicos con jurisdicción sobre nuestros productos, y para ponernos en contacto con usted para obtener más información sobre el efecto adverso o la reclamación sobre el producto.
Para gestionar nuestro negocio y proteger nuestros intereses legales	Profesionales sanitarios, pacientes, socios comerciales, ciudadanos	Información de contacto, datos profesionales, contenido de las comunicaciones, categorías especiales de datos	Nos interesa legítimamente recoger y utilizar sus datos personales para proteger nuestros intereses comerciales legítimos y nuestros derechos legales, por ejemplo, en relación con reclamaciones legales, cumplimiento de resolución de litigios, fines reglamentarios, de auditoría, de investigación y para responder a solicitudes legales.
Para implantar cookies y tecnologías similares.	Profesionales sanitarios, pacientes,	Información técnica y de uso	Le pediremos su consentimiento para colocar cookies y tecnologías similares. También podemos

Finalidad del tratamiento	Sujeto de los datos	Categorías de datos personales	Base jurídica
	socios comerciales, ciudadanos		basarnos en nuestros intereses legítimos para procesar cookies y tecnologías similares.

V. Destinatarios de los datos personales

Podemos compartir su información personal con cualquier miembro de nuestro grupo únicamente para los fines mencionados.

Miembros de nuestro grupo:

- Kyowa Kirin International NewCo Netherlands B.V.
- Kyowa Kirin International NewCo France S.A.S.
- Kyowa Kirin International NewCo Germany GmbH
- Kyowa Kirin International UK NewCo Ltd.
- Kyowa Kirin International NewCo Italy S.r.l.
- Kyowa Kirin International NewCo Ireland Ltd.
- Kyowa Kirin International NewCo Sweden AB

Podemos compartir su información con terceros seleccionados según sea necesario para lograr los fines establecidos en este aviso, incluyendo:

- Cuando recurrimos a otras empresas para que presten servicios en nuestro nombre, por ejemplo, proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores de análisis, evaluación y elaboración de perfiles de pacientes y auditores u otros asesores profesionales.
- Socios comerciales, proveedores y subcontratistas para la ejecución de cualquier contrato que celebremos con ellos o con usted.
- Proveedores de análisis y motores de búsqueda que nos ayudan a mejorar y optimizar nuestro sitio web.
- Proveedores de servicios informáticos.
- Organizaciones de investigación clínica.
- Profesionales sanitarios.
- Otras organizaciones, incluidas universidades, cuando organicemos un acto en colaboración con ellas. En tal caso, puede ser necesario compartir sus datos personales. Cuando se inscriba en un acto de este tipo, le explicaremos claramente qué ocurrirá con sus datos personales.
- Una nueva entidad o comprador, en caso de que nos fusionemos con otra organización o formemos una nueva entidad. En tal caso, sus datos personales podrán ser transferidos a esa nueva entidad y/o comprador, incluidos sus asesores profesionales.
- Terceros apropiados cuando sea necesario:
 - Cumplir con cualquier orden judicial u otra obligación legal o cuando los datos sean solicitados por nuestros reguladores o por agencias gubernamentales o agencias encargadas de hacer cumplir la ley o sean

requeridos por cualquier norma bursátil en la que cotice un miembro del Grupo Kyowa Kirin;

- Hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y cualquier otro acuerdo;
- Proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, de nuestros empleados o de terceros. Esto puede incluir el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con fines de protección contra el fraude y reducción del riesgo de crédito.

VI. Transferencias internacionales de datos

Debido a la naturaleza internacional de nuestro negocio, podemos transferir sus datos personales dentro de las empresas de nuestro grupo, y a terceros como se indica en la Sección V, en relación con los fines establecidos en esta política de privacidad. Esto puede requerir que sus datos personales se transfieran en última instancia a un destino fuera de su país de residencia. En este contexto, tomaremos las medidas oportunas, como obligar al tercero a llevar a cabo una gestión adecuada de la seguridad mediante un acuerdo de protección de datos.

Cuando su país de residencia sea la UE/EEE o el Reino Unido, dependiendo de la forma en que se procesen sus datos personales, éstos también podrán transferirse fuera de la UE/EEE o del Reino Unido. En estos casos, nos aseguramos de que existe un nivel adecuado de protección de datos antes de transferir sus datos personales. Esto significa que, mediante cláusulas contractuales estándar de la UE o del Reino Unido o una decisión de adecuación u otro mecanismo de adecuación válido, se alcanza un nivel de protección de datos comparable a las normas de la UE o del Reino Unido. Puede solicitarnos una copia del mecanismo correspondiente poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos que figuran a continuación.

VII. Conservación, supresión y eliminación

Conservaremos sus datos personales durante el periodo necesario para cumplir los fines descritos en este Aviso de privacidad, a menos que la ley exija o permita un periodo de conservación más largo. Cuando tratemos datos personales para cumplir requisitos legales, los conservaremos durante el tiempo que exija la ley. Una vez conseguida la finalidad para la que se recogieron sus datos personales, los borramos o eliminamos adecuadamente, o los anonimizamos para que ya no puedan identificar a una persona, de acuerdo con nuestras normas para el tratamiento de sus datos personales.

Cuando procesamos datos personales con fines de marketing o con su consentimiento, procesamos los datos hasta que usted nos pide que dejemos de hacerlo y durante un breve período después de esto (para permitirnos poner en práctica sus peticiones).

También conservamos un registro de su petición de que no le enviemos marketing directo o que procesemos sus datos indefinidamente para que podamos respetar su petición en el futuro.

VIII. Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales.

- Derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento
- Derecho de acceso a sus datos personales e información relacionada
- Derecho a rectificar sin demora indebida sus datos personales inexactos. También tiene derecho a solicitarnos que completemos la información que considere incompleta.
- Derecho a la supresión de sus datos personales sin demora indebida y en determinadas condiciones
- Derecho a la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas condiciones
- Derecho a la portabilidad de los datos: tiene derecho a solicitar que transfiramos los datos que hemos recopilado a otra organización, o directamente a usted, en determinadas condiciones.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles. No tomamos decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.
- Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control - Es posible que tenga derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control contra el tratamiento de sus datos personales si considera que dicho tratamiento infringe la normativa sobre protección de datos. Si no está satisfecho con el tratamiento de sus datos personales, puede presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en los Estados miembros del EEE de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar donde se produce la infracción.
- Además, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento:
 - si tratamos sus datos personales con fines de marketing directo; o
 - en la medida en que tratemos sus datos personales para la consecución de nuestros intereses legítimos y existan motivos basados en su situación particular.

Estos derechos pueden verse limitados, por ejemplo, si el cumplimiento de su solicitud revelara datos personales de otra persona, si infringiera los derechos de un tercero (incluidos nuestros derechos) o si nos pide que eliminemos información que la ley nos obliga a conservar o que tenemos un interés legítimo imperioso en conservar. La

legislación nacional aplicable incluye las exenciones pertinentes, y le informaremos de las exenciones aplicables en nuestra respuesta a su solicitud.

IX. Contacto

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros por correo postal: Grünenthal Meds | Dirección: Galabank Business Park, Galashiels TD1 1QH o por correo electrónico a dataprivacy.grt-meds@grunenthal.com.

También puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos, a través de los siguientes métodos:

- Correo electrónico : dpo-grunenthalmeds@kinast.eu
- Dirección: Hohenzollernring 54, 50672 Colonia Alemania