

Grünenthal Meds integritetspolicy för hälso- och sjukvårdspersonal samt övrig relevant personal

I egenskap av ett vetenskapsbaserat läkemedelsföretag kan vi behandla dina personuppgifter om du är sjukvårdspersonal eller övrig relevant personal. Att skydda dina uppgifter och din integritet är av yttersta vikt för oss. Med denna integritetspolicy vill vi, Grünenthal Meds ("vi", "oss", "vår"), informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter och för vilka ändamål.

Insamling och behandling av personuppgifter sker i enlighet med tillämpliga lagar om dataskydd, inklusive EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR).

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?

Den personuppgiftsansvarige för behandlingen av dina personuppgifter är Kyowa Kirin International UK Holdco Ltd, som kommer att byta namn till KKI Grünenthal UK HoldCo Ltd ("Grünenthal Meds") tillsammans med lokala dotterbolag.

De lokala dotterbolagen är:

- Kyowa Kirin International NewCo Netherlands B.V.
- Kyowa Kirin International NewCo France S.A.S.
- Kyowa Kirin International NewCo Germany GmbH
- KKI NewCo Spain S.L.
- Kyowa Kirin International NewCo Italy S.r.l
- Kyowa Kirin International NewCo Ireland Ltd.
- Kyowa Kirin International NewCo Sweden AB
- Kyowa Kirin International UK NewCo Ltd.

Om du t. ex. ger ditt samtycke eller om din professionella adress är i ett land där Grünenthal Meds har ett dotterbolag, kan detta dotterbolag också vara ansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter. Du kan hitta mer information om hur den enheten behandlar dina personuppgifter i den sekretesspolicy som finns tillgänglig på dess motsvarande webbplats.

Du kan nå Grünenthal Meds dataskyddsteam på följande e-postadress:

dataprivacy.grt-meds@grunenthal.com Du kan också direkt kontakta Grünenthal Meds externa dataskyddsombud genom att använda följande e-postadress:
dpo-grunenthalmeds@kinast.eu

Vilka typer av personuppgifter behandlar vi om dig, för vilka ändamål och baserat på vilken rättslig grund, och vilka är de tillämpliga lagringsperioderna?

De typer av personuppgifter och de syften för vilka vi behandlar dina uppgifter skiljer sig åt beroende på de specifika databehandlingsaktiviteterna. I tabellen nedan hittar du en detaljerad beskrivning av var och en av dessa aktiviteter:

Typer av personuppgifter som behandlas	Behandlingens syfte och rättslig grund	Lagringsperioder för uppgifter
Professionella uppgifter, t.ex: • Fullständigt namn • Professionell adress • Kontaktuppgifter • Medicinsk specialitet • Namn på din praktik eller arbetsplats • Medicinskt identifikationsnummer • Namn och befattning för klinik- och vårdpersonal • Alla andra uppgifter som du väljer att lämna till oss Interaktionsinformation och yrkesintressen, t.ex: • Fullständigt namn • Kontaktuppgifter • Medicinsk specialitet • Namn på din praktik eller arbetsplats • Datum för interaktionen • Namn på de produkter och indikationer som har diskuterats • Allmän information om patientpopulationen • Information om provtagning (om tillämpligt) • Vetenskapliga/medicinska/yrkesmässiga intresseområden • Medlemskap i medicinska sammanslutningar • Publikationer (inklusive inlägg och tillkännagivanden i sociala medier) • Ditt intresse av ett avtalsenligt samarbete (föreläsningar, evenemang, medicinsk utbildning, konsulttjänster) • Information om dina produkt-/informationsintressen eller om förskrivningen av våra produkter på din mottagning • Dokumentation av samtycke ("opt-in") som tillåter oss att nå	Vi använder dina yrkesmässiga uppgifter för följande ändamål: • Planera våra interaktioner med dig, i enlighet med våra legitima intressen för att främja våra affärsintressen och informera dig om våra produkter (artikel 6.1 f i GDPR) • Om nödvändigt, skicka informationsmaterial per post i enlighet med dessa intressen (artikel 6.1 f i GDPR) • Skicka information som är relevant för läkemedelssäkerheten (t.ex. Dear Doctor Letter) för att följa gällande bestämmelser (art. 6 (1) (c) GDPR) • Om du vill komma åt begränsat innehåll för vårdpersonal, för att säkerställa att du är behörig att komma åt sådant innehåll i enlighet med tillämpliga bestämmelser (artikel 6.1 c i GDPR) Vi använder interaktionsinformation och information om dina yrkesintressen för följande ändamål: • Planera våra interaktioner med dig, i enlighet med våra legitima intressen att främja våra affärsintressen och informera dig om våra produkter (artikel 6.1 f i GDPR) • Skicka anpassad marknadsföring och annan kommunikation till dig, baserat på skapandet av en profil med hänsyn till dina preferenser och intressen som du har meddelat oss eller som ett resultat av	I allmänhet kommer vi att behandla dina yrkesmässiga uppgifter endast så länge som du är verksam inom sjukvården och din medicinska specialitet är relevant för oss, såvida det inte finns en rättslig skyldighet att behandla dessa uppgifter utanför denna period eller om vi hävdar ett berättigat intresse. Under vissa omständigheter har du också rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter. I allmänhet kommer vi att behandla informationen om våra interaktioner med dig och yrkesmässiga intressen endast så länge som du är verksam inom vården och din medicinska specialitet är relevant för oss, såvida det inte finns en rättslig skyldighet att behandla dessa uppgifter utanför denna period eller om vi hävdar ett berättigat intresse. Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på ditt frivilliga samtycke kommer vi att behandla dina personuppgifter så länge som ditt samtycke är giltigt (vi kommer t.ex. att sluta behandla dina personuppgifter om du återkallar ditt samtycke). Under vissa omständigheter har du också rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter. I allmänhet lagras information om biverkningar i våra system minst 10 år efter det att respektive produkt har dragits tillbaka från marknaden. Information i samband med medicinska förfrågningar eller klagomål på produktkvalitet sparas i 3 år, såvida vi inte är skyldiga enligt lag att spara uppgifterna under en längre period eller så länge vi kan hävda ett berättigat intresse

ut till dig via digitala medel • Dina aktiviteter på våra webbplatser och onlinepresentation (t.ex. visade sidor, besök på våra profiler på sociala medier, mottagna nyhetsbrev, klick på våra onlineannonser, öppnade e-postmeddelanden etc.) • Teknisk information om din enhet när du besöker våra webbplatser, sociala medier eller liknande digitala kanaler, såsom din IP-adress, enhetstyp, enhets- och reklamidentifikatorer, webbläsartyp och version samt annan standardiserad serverlogginformation • Dina föredragna interaktionskanaler • Annan frivillig information som du lämnar Information om biverkningar, förfrågningar om medicinsk information och klagomål på produktkvalitet, t.ex: • Ditt namn, yrke, Kontaktuppgifter • Omständigheterna kring själva händelsen/utredningen/klagomålet • Alla andra uppgifter som du rapportera om individer som upplever dessa händelser (t.ex. patienter), t.ex. namn eller initialer, ålder, kön, uppgifter om våra produkter som var tillämpliga såväl som andra information avseende omständigheter kring händelsen Information om avtalsförhållanden, t.ex: • Fullständigt namn, (yrkes)adress, land, arbetsplats, momsregistreringsnummer eller bankkontouppgifter • Kontraktsdokumentation • Avgifter	spårning av ditt beteende över online- och offlinekällor, om du ger ditt samtycke (artikel 6.1 a i GDPR) eller, i tillämpliga fall, baserat på våra berättigade intressen (artikel 6.1 f i GDPR) att ge våra kunder anpassad information om våra produkter eller annat utbildningsmässigt eller vetenskapligt innehåll • Analysera effektiviteten i våra olika kampanjer och bedöma om de uppfyller de fördefinierade målen, utvärdera effektiviteten och effekten av vårt marknadsföringsmaterial och analysera hur vi bäst optimerar våra resurser och utformar kundupplevelsen, om du ger ditt samtycke (art. 6 (1)) (a) GDPR) eller, i tillämpliga fall, i enlighet med våra legitima intressen (artikel 6.1 f i GDPR) för att strukturera och organisera våra kommersiella och marknadsföringsmässiga insatser • För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter att dokumentera interaktioner med hälso- och sjukvårdspersonal, till exempel om vi tillhandahåller ett produktprov till dig och vi enligt lag är skyldiga att behålla denna information under en viss tidsperiod (artikel 6.1). (c) GDPR) • För att erbjuda dig avtalsenligt samarbete eller deltagande i projekt som sponsras av oss, eller för att bjuda in dig till evenemang som kan vara av intresse för dig, om du har gett ditt samtycke till att upprätta kommunikation med dig via	I allmänhet kommer de uppgifter som är absolut nödvändiga för att fullgöra avtalet att behandlas så länge som vi är skyldiga att spara dem enligt skattelagstiftningen (dvs. 10 år). All annan information kommer att sparas så länge som vår affärsrelation varar, vi kan hävda ett berättigat intresse, vi är juridiskt skyldiga att, vi kan hävda ett berättigat intresse eller så länge som ditt samtycke förblir giltigt (t.ex. vi kommer att sluta behandla din personuppgifter om du återkallar ditt samtycke).
---	--	--

• Fakturor, betalningsdokumentation, reseräkningar • Arbetsgivartillstånd erhålls för sjukhusläkare • Dokumentation av tillhandahållna tjänster • Inbjudningar till evenemang • Kostnader för evenemang, resekostnader • Dokumentation av deltagande i evenemang • Om du deltar i marknadsundersökningar och liknande projekt, de svar du lämnar (även om vi i allmänhet inte kommer att kunna härleda dessa svar till dig) Om du är en provare som är intresserad av att delta, eller som deltar, i kliniska studier där vi är sponsor, eller en medlem av personalen på provningsstället, information såsom fullständigt namn, telefonnummer, e-postadress, yrkeserfarenhet inklusive ditt specialiseringsområde och dina kvalifikationer, arbetshistorik, rekrytering och anmälningsfrekvens, de typer av provningar eller studier du är intresserad av men också har erfarenhet av, ditt deltagande och allmänna erfarenhet av tidigare och nuvarande provningar och studier, intressen - även ekonomiska - du kan ha, personalens/teamets erfarenhet, tillgängliga resurser, plats, laboratorieutrustning eller andra specifika inställningar som krävs för en viss klinisk provning.	digitala medel vid behov (artikel 6.1 a i GDPR), eller enligt våra legitima intressen för att främja våra affärsintressen och informera dig om våra produkter (artikel 6.1 a i GDPR). (1) (f) GDPR Information om biverkningar, förfrågningar om medicinsk information och klagomål på produktkvalitet behandlas för följande ändamål: • Information som rör biverkningar, (i synnerhet kontaktuppgifter från dig som rapportör) behandlas för att undersöka händelser och följa upp med dig för att få ytterligare information, om behövs. Vi utarbetar rapporter • (som kan översättas till • andra språk) på grundval av • information som du tillhandahåller som • är delas med hälsa • myndigheter, våra koncernenheter • och alla berörda företag • partners över hela världen för att • analysera och undersöka • specifika händelser och definiera • nödvändigt för överensstämmelse med • en rättslig förpliktelse som vi måste uppfylla • är föremål för behandling enligt Art. 6 • (1) (c) GDPR, och art. 9 (2) (i) GDPR (behandlingen är nödvändig av hänsyn till allmänintresset på folkhälsoområdet, på grundval av unionsrätten eller medlemsstaternas nationella rätt). Mer information finns i	
---	--	--

	sekretessmeddelandet för farmakovigilansrapporter, medicinsk information och produktklagomål. - Information relaterad till medicinska förfrågningar behandlas för att besvara förfrågan och hålla vår medicinska informationsdatabas uppdaterad. Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är vårt berättigade intresse att följa upp förfrågningar och tillhandahålla en medicinsk informationstjänst i linje med tillämpliga lagar (artikel 6 (1) (f) GDPR) - Information om klagomål på produktkvalitet behandlas för att utvärdera, klassificera och bedöma produktklagomålet, för att följa upp din begäran och för att behålla denna information i vår databas. Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c i GDPR). Om uppgifter om en patient rapporteras är den rättsliga grunden Art. 9 (2) (i) GDPR. Information om avtalsförhållanden behandlas för följande ändamål: - I allmänhet för åtgärder före avtalets ingående och för att fullgöra avtalet med oss (art. 6.1 b GDPR). - Uppgifterna kan också behandlas för att avslöja betalningar enligt tillämpliga lagar eller praxis inom läkemedelsindustrin, baserat på ditt samtycke (artikel 6.1 a i GDPR) eller för att följa en rättslig skyldighet (artikel 6.1 c i GDPR) eller för att anpassa oss till våra	
--	---	--

	legitima affärsintressen (artikel 6.1 f GDPR). Detta beror på i vilket land du har din yrkesmässiga adress • För att dokumentera våra avtalsförhållanden med dig baserat på våra legitima intressen att visa överensstämmelse med tillämplig antikorrupktion och liknande lagstiftning och för att bedöma eventuella ryktesmässiga, juridiska och ekonomiska risker som affärsförhållandet kan utsätta Grünenthal Meds för (art. 6 (1) (f) GDPR) • De uppgifter du lämnar i samband med ditt deltagande i (vetenskaplig) marknadsundersökning och liknande projekt behandlas för att besvara de specifika projektfrågorna baserat på ditt samtycke (art. 6 (1) (a) GDPR) • Uppgifter om provare (och medlemmar av anläggningens personal) som är intresserade av att delta i kliniska studier behandlas i syfte att bedöma potentialen och lämpligheten för att delta i en prövning eller studie enligt våra berättigade intressen att välja lämpliga kandidater för att genomföra de specifika prövningarna eller studierna (art. 6.1 f GDPR), eller med ditt samtycke (art. 6.1 a GDPR). Om du faktiskt deltar i sådana studier är vi dessutom skyldiga enligt lag att behandla dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning (artikel 6.1 (c) GDPR). I sådana fall kan dina uppgifter behandlas ytterligare i den mån detta är nödvändigt för att fortsätta forskningen och utvecklingen om vi upphör att	
--	---	--

	bedriva studien (artikel 6.1 f i GDPR).	
--	--	--

Var lagras dina uppgifter?

Grünenthal Meds använder olika IT-system och applikationer för att lagra och behandla dina uppgifter. Du kan identifieras i dessa system baserat på användningen av direkta identifierare, såsom ditt namn eller din e-postadress, eller indirekta identifierare, såsom ditt registrerings-ID eller IP-adress.

Grünenthal Meds använder ett centralt Customer Relationship Management-system ("CRM") där vi kombinerar, uppdaterar och rättar dina personuppgifter som du har lämnat till oss eller som samlats in av oss enligt vad som beskrivs ovan i en central kundprofil. Detta är nödvändigt för att tillgodose våra berättigade intressen att hantera dina personuppgifter på det mest effektiva sättet (till exempel hjälper centralisering av dina personuppgifter oss att enkelt hålla dem uppdaterade), effektivt hantera vår relation med dig och förbättra din kundupplevelse samt för att underlätta våra direktmarknadsföringsinsatser på det mest effektiva sättet. **Du har rätt att när som helst invända mot denna typ av behandling. I sådana fall kommer Grünenthal Meds att noggrant utvärdera din begäran och endast fortsätta att behandla dina personuppgifter i den utsträckning som det krävs enligt lag eller i enlighet med ditt uttryckliga samtycke.**

Dessa uppgifter kan berikas enligt beskrivningen ovan med hänsyn till dina preferenser och intressen som du har meddelat oss eller som ett resultat av spårning av ditt beteende över online- och offlinekällor, om du ger ditt samtycke eller, i tillämpliga fall, baserat på våra berättigade intressen att förse våra kunder med skräddarsydd information om våra produkter eller annat pedagogiskt eller vetenskapligt innehåll. För att hålla dig uppdaterad och informerad om våra produkter samlar vi dessutom in och underhåller dina kontaktuppgifter och information om din yrkesskicklighet med hjälp av OneKey (drivs av IQVIA™), en databas som innehåller aktuella kontaktuppgifter och den senaste informationen om yrkesskicklighet för aktiva hälso- och sjukvårdspersonal. All databehandling sker i enlighet med den så kallade "intresseavvägningsklausulen" som anges i art. 6 (1) f) i GDPR. När dina uppgifter har registrerats i OneKey-databasen kommer IQVIA™ att kontakta dig för att verifiera dina uppgifter eller uppdatera dem om det behövs, och därefter kan andra läkemedelsföretag få tillgång till dem. Du har rätt att när som helst invända mot att dina uppgifter förs in i OneKey. Om du vill göra en invändning, vänligen kontakta IQVIA™ eller OneKeys dataskyddsombud.

Varifrån får vi dina personuppgifter?

Vi får dina personuppgifter direkt från dig eller som ett resultat av spårning av ditt beteende över online- och offlinekällor som beskrivs ovan (t.ex. om du ingår ett avtalsförhållande med oss eller om du besöker våra webbplatser), och även från dataleverantörer och tjänsteleverantörer, såsom IQVIA eller kontraktforskningsorganisationer om du är en provare med intresse av att delta, eller som faktiskt deltar, i en klinisk studie där vi är sponsor.

När Grünenthal Meds bildades fick vi också, som ett joint venture, uppgifter från Kyowa Kirin International ("KKI"), till exempel kontakt-, yrkes- och interaktionsuppgifter om hälso- och sjukvårdspersonal som rör produkter och tjänster i KKI:s etablerade läkemedelsportfölj. Vi meddelade sedan via e-post alla hälso- och sjukvårdspersonal som ingick i databasen och vars information överfördes, och gav alla möjlighet att välja bort detta.

Hur skyddas dina uppgifter?

Vi ser till att de personuppgifter vi behandlar från dig skyddas på ett adekvat sätt genom att implementera de senaste tekniska och organisatoriska åtgärderna. Åtkomst till våra system är strikt personlig och ändamålsstyrd baserat på ett graderat auktoriseringskoncept, dvs. endast de av våra anställda kan få tillgång till de uppgifter som kräver åtkomst för de särskilda behandlingssyften som beskrivs ovan.

Vem kommer dina uppgifter att delas med?

Dina personuppgifter kan överföras till andra dotterbolag till Grünenthal Meds och kan lagras av kontrakterade tredje parter såsom programvaruleverantörer och leverantörer av IT-lösningar. Vi använder Grünenthal Meds egenutvecklade och standardiserade branschlösningar för att behandla dina uppgifter i en säker miljö.

Vi kan också dela kategorier av dina personuppgifter som anges ovan med vissa tjänsteleverantörer eller tredje parter som t.ex: IT-leverantörer för systemutveckling och teknisk support (till exempel IQVIA, Salesforce, Veeva eller DOMO); revisorer och konsulter för att verifiera vår efterlevnad av externa och interna krav; lagstadgade organ, brottsbekämpande myndigheter och tvistemål, enligt ett juridiskt rapporteringskrav eller anspråk. Om du samtycker till att delta i (vetenskapliga) marknadsundersökningar och liknande projekt kan vi dela dina personuppgifter med kontrakterade parter för att genomföra sådana projekt.

Om du är en provare (eller en medlem av personalen på prövningsstället) som är intresserad av att delta, eller som deltar, i kliniska studier där vi är sponsor, kan vi dessutom överföra dina personuppgifter till tjänsteleverantörer (såsom kontraktforskningsorganisationer som tillhandahåller hanteringstjänster för kliniska prövningar till oss), enheter inom Grünenthal Meds-gruppen, etiska kommittéer, myndigheter (inklusive via andra affärspartner), externa forskare, ytterligare tredje parter som kan bidra till forskning och utveckling av det testade läkemedlet (t.ex, genom att finansiera kliniska prövningar), eller till kommersiella partners (i) som syftar till att fortsätta forskningen och utvecklingen om vi upphör med studien (t.ex. för att slutföra den kliniska prövningen) eller (ii) i samband med att hela forsknings- och utvecklingsprogrammet licensieras eller säljs som en tillgång av oss till sådana kommersiella partners, särskilt för att de ska kunna uppfylla de lagstadgade dokumentationskrav som gäller för tillverkare eller innehavare av marknadsgodkännande.

Grünenthal Meds säljer inte personuppgifter till tredje part.

Kommer dina personuppgifter att behandlas utanför Europeiska unionen ("EU")?

Medan våra interna servrar finns inom EU, finns vissa av de tredje parter som avses ovan utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), vilket innebär att dina uppgifter delvis kommer att behandlas i länder som kan ha en lägre dataskyddsnivå än europeiska länder. I sådana fall kommer Grünenthal Meds att se till att en tillräcklig skyddsnivå tillhandahålls för dina uppgifter, t.ex. genom att ingå specifika avtal med dessa avtalspartner och genomföra ytterligare åtgärder, om det behövs.

Vilka rättigheter har du när det gäller dataskydd?

Följande rättigheter är tillgängliga för dig baserat på tillämpliga sekretesslagar:

- Rätt till information om personuppgifter om dig som lagras av oss
- Rätt till radering eller begränsning av behandlingen, såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller i händelse av att behandlingen tjänar till att verkställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk
- Rätt att korrigera dina personuppgifter
- **Rätt att invända mot behandling på grundval av ditt eget berättigade intresse, allmänintresse eller vår profilering, såvida vi inte kan visa tvingande berättigade skäl som åsidosätter dina intressen, rättigheter och friheter, eller att sådan behandling sker i syfte att hävda, utöva eller försvara rättsliga anspråk**

- Rätt till dataportabilitet
- Rätt att klaga till en tillsynsmyndighet
- Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till insamling, behandling och användning av dina personuppgifter, utan att det påverkar lagligheten av behandling som baseras på samtycke innan det återkallas

Om du vill att träna dina rättigheter, kan du adressera din begäran till dataprivacy.grt-meds@grunenthal.com, eller kontakta vårt dataskyddsombud på dpo-grunenthalmeds@kinast.eu.

Detta integritetsmeddelande uppdaterades senast i juli 2023.