

Grünenthal Meds' personvernerklæring for helsepersonell og ansatte på nettstedet

Som et vitenskapelig basert farmasøytisk selskap kan vi behandle personopplysningene dine hvis du er helsepersonell eller ansatt hos oss. Det er svært viktig for oss å beskytte dine opplysninger og ditt personvern. Med denne personvernerklæringen ønsker vi, Grünenthal Meds ("vi", "oss", "vår") å informere deg om hvordan vi behandler personopplysningene dine og til hvilke formål.

Innsamling og behandling av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning, inkludert EUs personvernforordning (GDPR).

Hvem er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine?

Behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine er Kyowa Kirin International UK Holdco Ltd, som skal omdøpes til KKI Grünenthal UK HoldCo Ltd ("Grünenthal Meds") sammen med lokale datterselskaper.

De lokale avdelingene er:

- Kyowa Kirin International NewCo Netherlands B.V.
- Kyowa Kirin International NewCo France S.A.S.
- Kyowa Kirin International NewCo Germany GmbH
- KKI NewCo Spain S.L.
- Kyowa Kirin International NewCo Italy S.r.l.
- Kyowa Kirin International NewCo Ireland Ltd.
- Kyowa Kirin International NewCo Sweden AB
- Kyowa Kirin International UK NewCo Ltd.

Hvis du for eksempel gir ditt samtykke, eller hvis din profesjonelle adresse er i et land der Grünenthal Meds har et datterselskap, kan dette datterselskapet også være ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine. Du finner mer informasjon om hvordan denne enheten behandler personopplysningene dine i personvernerklæringen som er tilgjengelig på den aktuelle nettsiden.

Du kan kontakte Grünenthal Meds' databeskyttelsesteam på følgende e-postadresse:

dataprivacy.grt-meds@grunenthal.com Du kan også kontakte Grünenthal Meds' eksterne personvernombud direkte ved å bruke følgende e-postadresse:
dpo-grunenthalmeds@kinast.eu

Hvilke typer personopplysninger behandler vi om deg, for hvilke formål og på hvilket rettslig grunnlag, og hvilke oppbevaringsperioder gjelder?

Hvilke typer personopplysninger og hvilke formål vi behandler opplysningene dine for, varierer avhengig av de spesifikke databehandlingsaktivitetene. I tabellen nedenfor finner du en detaljert beskrivelse av hver av disse aktivitetene:

Typer personopplysninger som behandles	Behandlingsaktivitetens formål og rettslig grunnlag	Oppbevaringsperioder for data
Profesjonelle data, som f.eks: • Fullstendig navn • Profesjonell adresse • Kontaktinformasjon • Medisinsk spesialitet • Navn på praksis eller arbeidsplass • Medisinsk identifikasjonsnummer • Navn og stillingstittel på klinikk- og pleiepersonell • Eventuelle andre opplysninger som du velger å gi oss. Informasjon om interaksjon og faglige interesser, f.eks: • Fullstendig navn • Kontaktinformasjon • Medisinsk spesialitet • Navn på praksis eller arbeidsplass • Dato for interaksjonen • Navn på produktene og indikasjonene som har blitt diskutert • Generell informasjon om pasientpopulasjonen • Informasjon om prøvetaking (hvis aktuelt) • Vitenskapelige/medisinske/faglige interesseområder • Medlemskap i medisinske foreninger • Publikasjoner (inkludert innlegg og kunngjøringer i sosiale medier) • Din interesse for et avtalebasert samarbeid (forelesninger, arrangementer, medisinsk utdanning, rådgivning) • Informasjon om dine produkt-/informasjonsinteresser eller om forskrivning av våre produkter i din praksis. • Dokumentasjon av samtykket	Vi bruker dine personopplysninger til følgende formål: • Planlegging av våre interaksjoner med deg, i henhold til våre legitime interesser for å fremme våre forretningsinteresser og informere deg om våre produkter (art. 6 (1) (f) GDPR). • Om nødvendig, utsendelse av informasjonsmateriell per post i samsvar med disse interessene (art. 6 (1) (f) GDPR). • Sende informasjon som er relevant for legemiddelsikkerheten (f.eks. Dear Doctor Letter) for å overholde gjeldende regelverk (Art. 6 (1) (c) GDPR) • Hvis du ønsker å få tilgang til begrenset innhold for helsepersonell, for å sikre at du er autorisert til å få tilgang til slikt innhold i tråd med gjeldende regelverk (art. 6 (1) (c) GDPR) Vi bruker interaksjonsinformasjon og informasjon om dine faglige interesser til følgende formål: • Planlegging av våre interaksjoner med deg, i henhold til våre legitime interesser for å fremme våre forretningsinteresser og informere deg om våre produkter (art. 6 (1) (f) GDPR). • Sende tilpasset markedsføring og annen kommunikasjon til deg, basert på opprettelsen av en profil som tar hensyn til dine	Generelt vil vi kun behandle dine yrkesopplysninger så lenge du praktiserer som aktivt helsepersonell og din medisinske spesialitet er relevant for oss, med mindre det foreligger en rettslig forpliktelse til å behandle disse opplysningene utover denne perioden, eller hvis vi påberoper oss en berettiget interesse. Under visse omstendigheter har du også rett til å protestere mot behandlingen av opplysningene dine. Generelt vil vi kun behandle opplysningene om vår samhandling med deg og dine faglige interesser så lenge du praktiserer som aktivt helsepersonell og din medisinske spesialitet er relevant for oss, med mindre det foreligger en rettslig forpliktelse til å behandle disse opplysningene utover denne perioden, eller hvis vi påberoper oss en berettiget interesse. Hvis behandlingen av personopplysningene dine er basert på ditt frivillige samtykke, vil vi behandle personopplysningene dine så lenge samtykket ditt er gyldig (f.eks. vil vi slutte å behandle personopplysningene dine hvis du trekker tilbake samtykket ditt). Under visse omstendigheter har du også rett til å protestere mot behandlingen av opplysningene dine. Generelt lagres informasjon om uønskede hendelser i systemene våre i minst 10 år etter at det aktuelle produktet er trukket tilbake fra markedet. Opplysninger i forbindelse med medisinske henvendelser eller klager på produktkvalitet vil bli oppbevart i 3 år, med mindre vi er

("opt-in") som gir oss tillatelse til å kontakte deg digitalt. - Dine aktiviteter på våre nettsteder og online-tilstedeværelser (f.eks. besøkte sider, besøk på våre profiler i sosiale medier, mottatte nyhetsbrev, klikk på våre nettannonser, åpne e-poster osv.) - Teknisk informasjon om enheten din når du besøker våre nettsteder, sosiale medier eller lignende digitale kanaler, for eksempel IP-adresse, enhetstype, enhets- og reklameidentifikatorer, nettlesertype og -versjon og annen standard serverlogginformasjon. - Dine foretrukne interaksjonskanaler - Eventuelle andre frivillige opplysninger du oppgir Informasjon relatert til uønskede hendelser, medisinske informasjonsforespørsler og klager på produktkvalitet, f.eks: - Navn og yrke, kontaktdata - Omstendighetene rundt selve hendelsen/etterforskning en/klagen - Eventuelle andre data som du rapportere om personer som opplever disse hendelsene (f.eks. pasienter), for eksempel navn eller initialer, alder, kjønn, opplysninger om våre produkter som var anvendt så vel som andre informasjon om omstendighetene rundt hendelsen Informasjon om kontraktsforhold, for eksempel: - Fullstendig navn, (yrkes)adresse, land, arbeidssted, MVA-nummer eller bankkontoopplysninger. - Kontraktsdokumentasjon	preferanser og interesser som du har kommunisert til oss, eller som et resultat av sporing av din atferd på tvers av online- og offline-kilder, hvis du gir ditt samtykke (art. 6 (1) (a) GDPR) eller, når det er aktuelt, basert på våre legitime interesser (art. 6 (1) (f) GDPR) for å gi våre kunder skreddersydd informasjon om våre produkter eller annet pedagogisk eller vitenskapelig innhold. Analysere effektiviteten av de ulike kampanjene våre og vurdere om de oppfyller de forhåndsdefinerte målene, evaluere effektiviteten og effekten av markedsføringsmateriellet vårt og analysere hvordan vi best kan optimalisere ressursene våre og utforme kundeopplevelsen, hvis du gir ditt samtykke (art. 6 (1)). (a) GDPR) eller, når det er aktuelt, i samsvar med våre legitime interesser (art. 6 (1) (f) i GDPR) for å strukturere og organisere våre kommersielle og markedsføringsmessige tiltak. - For å overholde våre juridiske forpliktelser til å dokumentere interaksjoner med helsepersonell, for eksempel hvis vi gir deg en produktprøve og vi er juridisk forpliktet til å oppbevare denne informasjonen i en viss tidsperiode (art. 6 (1)).(c) GDPR) - For å tilby deg kontraktsmessig samarbeid eller deltakelse i prosjekter som er sponset av oss, eller for å invitere deg til arrangementer som kan være av interesse for deg, hvis du har gitt ditt samtykke til å	juridisk forpliktet til å oppbevare opplysningene i en lengre periode eller så lenge vi kan påberope oss en berettiget interesse. Generelt vil opplysninger som er strengt nødvendige for å oppfylle kontrakten, bli behandlet så lenge vi er pålagt å oppbevare dem i henhold til skattelovgivningen (dvs. 10 år). Alle andre opplysninger vil bli oppbevart så lenge forretningsforholdet vårt varer, vi kan påberope oss en berettiget interesse, vi er juridisk forpliktet til det, vi kan påberope oss en berettiget interesse eller så lenge samtykket ditt er gyldig (f.eks. vil vi slutte å behandle dine personopplysninger). personopplysninger hvis du trekker tilbake samtykket ditt).
--	--	--

• Gebyrer • Fakturaer, betalingsdokumentasjon og reiseregninger • Innhenting av arbeidsgiverfullmakter for sykehusleger • Dokumentasjon av tjenester som tilbys • Invitasjoner til arrangementer • Dekkede arrangementskostnader, reiseutgifter • Dokumentasjon av deltakelse i arrangementer • Hvis du deltar i markedsundersøkelser og lignende prosjekter, svarene du gir (selv om vi generelt ikke vil kunne tilordne disse svarene til deg). • Hvis du er en utprøver som er interessert i å delta, eller som deltar, i kliniske studier der vi er sponsor, eller et medlem av personalet på utprøvningsstedet, informasjon som fullt navn, telefonnummer, e-postadresse, yrkeserfaring, inkludert ditt spesialiseringsområde og dine kvalifikasjoner, jobbhistorikk, rekrutterings- og påmeldingsrater, hvilke typer utprøvinger eller studier du er interessert i, men også har erfaring med, din deltakelse og generelle erfaring i tidligere og nåværende utprøvinger og studier, interesser - også økonomiske - du måtte ha, personalets/teamets erfaring, tilgjengelige ressurser, sted, laboratorieutstyr eller andre spesifikke innstillinger som kreves for en spesifikk klinisk utprøving.	etablere kommunikasjon med deg via digitale midler når det er nødvendig (art. 6 (1) (a) GDPR), eller i henhold til våre legitime interesser for å fremme våre forretningsinteresser og informere deg om våre produkter (art. 6.(1) (f) GDPR) Informasjon om uønskede hendelser, forespørsler om medisinsk informasjon og klager på produktkvalitet behandles for følgende formål: • Opplysninger knyttet til uønskede hendelser (spesielt kontaktopplysninger fra deg som melder) behandles for å undersøke hendelsene og følge deg opp for å innhente ytterligere informasjon, hvis nødvendig. Vi utarbeider rapporter (som kan oversettes til andre språk) basert på informasjon du oppgir som er deles med helse myndigheter, våre konsernenheter og alle berørte virksomheter partnere over hele verden for å analysere og undersøke spesifikke hendelser og definere nødvendige handlinger. Det behandling av disse opplysningene er nødvendig for å overholde en juridisk forpliktelse som vi er underlagt i henhold til art. 6 (1) (c) i GDPR og art. 9 (2) (i) GDPR (behandling er nødvendig av hensyn til allmennhetens interesse på folkehelseområdet, på grunnlag av unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett). Du finner mer informasjon i personvernerklæringen for bivirkningsrapporter, medisinsk informasjon og produktklager. • Opplysninger knyttet til	
---	---	--

	medisinske henvendelser behandles for å kunne besvare henvendelsen og holde vår medisinske informasjonsdatabase oppdatert. Det rettslige grunnlaget for behandlingen av personopplysningene dine er vår berettigede interesse i å følge opp henvendelser og tilby en medisinsk informasjonstjeneste i tråd med gjeldende lovgivning (art. 6 (1) (f) GDPR). - Informasjon om reklamasjoner på produktkvalitet behandles for å evaluere, klassifisere og vurdere reklamasjonen, for å følge opp forespørselen din og for å oppbevare denne informasjonen i databasen vår. Behandlingen av personopplysningene dine er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse (art. 6 (1) (c) GDPR). Hvis det rapporteres opplysninger om en pasient, er det rettslige grunnlaget art. 9 (2) (i) GDPR. 9 (2) (i) i GDPR. Opplysninger om kontraktsforhold behandles for følgende formål: - Generelt for tiltak før kontraktsinngåelse og for gjennomføring av kontrakten med oss (art. 6 (1) (b) GDPR). - Opplysningene kan også bli behandlet for å avsløre betalinger i henhold til gjeldende lover eller regler for god praksis i legemiddelindustrien, basert på ditt samtykke (art. 6 (1) (a) GDPR) eller for å overholde en rettslig forpliktelse (art. 6 (1) (c) GDPR) eller for å tilpasse seg våre legitime forretningsinteresser (art.	
--	---	--

	6(1) (f) GDPR). Dette avhenger av i hvilket land du har din yrkesadresse. • For å dokumentere våre kontraktsforhold med deg basert på våre legitime interesser for å påvise samsvar med gjeldende antikorrupsjonslovgivning og lignende lovgivning og for å vurdere eventuelle omdømmemessige, juridiske og økonomiske risikoer som forretningsforholdet kan utsette Grünenthal Meds for (art. 6 (1) (f) GDPR). • Innsikten du gir i forbindelse med din deltakelse i (vitenskapelige) markedsundersøkelser og lignende prosjekter, behandles for å besvare de spesifikke prosjektspørsmålene basert på ditt samtykke (Art. 6 (1) (a) GDPR) • Opplysninger om utforskere (og ansatte på stedet) som er interessert i å delta i kliniske studier, behandles for å vurdere potensialet og egnetheten til å delta i en utprøving eller studie i henhold til våre berettigede interesser for å velge ut egnede kandidater til å gjennomføre de spesifikke utprøvingene eller studiene (art. 6 (1) (f) GDPR), eller med ditt samtykke (art. 6 (1) (a) GDPR). Hvis du faktisk deltar i slike studier, er vi i tillegg rettslig forpliktet til å behandle personopplysningene dine i samsvar med gjeldende lovgivning (art. 6 (1) (a) GDPR).(c) GDPR). I slike tilfeller kan opplysningene dine behandles videre i den	
--	--	--

	grad det er nødvendig for å fortsette forskningen og utviklingen dersom vi slutter å gjennomføre studien (art. 6 (1) (f) i GDPR).	
--	---	--

Hvor lagres dataene dine?

Grünenthal Meds bruker ulike IT-systemer og applikasjoner for å lagre og behandle opplysningene dine. Du kan identifiseres i disse systemene ved hjelp av direkte identifikatorer, for eksempel navn eller e-postadresse, eller indirekte identifikatorer, for eksempel registrerings-ID eller IP-adresse.

Grünenthal Meds bruker et sentralt Customer Relationship Management-system ("CRM") der vi kombinerer, oppdaterer og korrigerer personopplysningene dine som du har gitt oss eller som vi har samlet inn som beskrevet ovenfor, i en sentral kundeprofil. Dette er nødvendig for å forfølge våre legitime interesser i å administrere personopplysningene dine på den mest effektive måten (for eksempel gjør sentralisering av personopplysningene dine det enklere for oss å holde dem oppdatert), administrere vårt forhold til deg på en effektiv måte og forbedre kundeopplevelsen din, samt legge til rette for vår direkte markedsføring på den mest effektive måten. **Du har når som helst rett til å motsette deg denne typen behandling. I så fall vil Grünenthal Meds nøye vurdere forespørselen din og bare fortsette å behandle personopplysningene dine i den grad det er lovpålagt eller i samsvar med ditt uttrykkelige samtykke.**

Disse dataene kan bli beriket som beskrevet ovenfor, med hensyn til dine preferanser og interesser som du har kommunisert til oss, eller som et resultat av sporing av din atferd på tvers av online- og offline-kilder, hvis du gir ditt samtykke eller, når det er aktuelt, basert på våre legitime interesser for å gi våre kunder skreddersydd informasjon om våre produkter eller annet pedagogisk eller vitenskapelig innhold. I tillegg, for å holde deg oppdatert og informert om produktene våre, samler vi inn og vedlikeholder kontaktdataene dine og informasjon om dine faglige ferdigheter ved hjelp av OneKey (drives av IQVIA™), en database som inneholder de aktuelle kontaktdataene og den nyeste informasjonen om faglige ferdigheter for aktivt helsepersonell. All databehandling utføres i samsvar med den såkalte "interesseavveiningsklausulen" som spesifisert i art. 6 (1) f) GDPR. 6 (1) f) i GDPR. Når opplysningene dine er registrert i OneKey-databasen, vil IQVIA™ kontakte deg for å verifisere opplysningene dine eller oppdatere dem om nødvendig, og deretter kan andre legemiddelfirmaer få tilgang til dem. Du har når som helst rett til å protestere mot at opplysningene dine inkluderes i OneKey.

Hvor får vi personopplysningene dine fra?

Vi mottar personopplysningene dine direkte fra deg eller som et resultat av sporing av atferden din på tvers av online- og offline-kilder som beskrevet ovenfor (f.eks. hvis du inngår et kontraktsforhold med oss eller hvis du besøker nettstedene våre), og også fra dataleverandører og tjenesteleverandører, for eksempel IQVIA eller Contract Research Organizations hvis du er en forsker med interesse for å delta, eller som faktisk deltar, i en klinisk studie der vi er sponsor.

I forbindelse med etableringen av Grünenthal Meds mottok vi også, som et joint venture, data fra Kyowa Kirin International ("KKI"), for eksempel kontakt-, yrkes- og interaksjonsdata for helsepersonell knyttet til produkter og tjenester i KKIs etablerte legemiddelportefølje. Vi informerte deretter via e-post alle helsepersonell som var inkludert i databasen og hvis informasjon ble overført, og ga alle muligheten til å reservere seg.

Hvordan er dataene dine beskyttet?

Vi sørger for at personopplysningene vi behandler om deg, er tilstrekkelig beskyttet ved å implementere de mest moderne tekniske og organisatoriske tiltakene. Tilgang til systemene våre er strengt personlig og formålsstyrt basert på et gradert autorisasjonskonsept, det vil si at bare de av våre ansatte har tilgang til dataene som krever tilgang for de spesielle behandlingsformålene som er beskrevet ovenfor.

Hvem vil opplysningene dine bli delt med?

Personopplysningene dine kan overføres til andre av Grünenthal Meds' datterselskaper og kan lagres av innleide tredjeparter, for eksempel programvareleverandører og leverandører av IT-løsninger. Vi bruker Grünenthal Meds' egne og standard bransjeløsninger for å behandle opplysningene dine i et trygt miljø.

Vi kan også dele kategorier av personopplysningene dine som er oppført ovenfor, med visse tjenesteleverandører eller tredjeparter, f.eks. IT-leverandører med henblikk på systemutvikling og teknisk støtte (for eksempel IQVIA, Salesforce, Veeva eller DOMO), revisorer og konsulenter for å verifisere at vi overholder eksterne og interne krav, lovpålagte organer, politimyndigheter og rettstvister, i henhold til juridiske rapporteringskrav eller krav. Hvis du samtykker til å delta i (vitenskapelige) markedsundersøkelser og lignende prosjekter, kan vi dele personopplysningene dine med kontraherte parter for å gjennomføre slike prosjekter.

Hvis du er en utprøver (eller et medlem av personalet på utprøvningsstedet) som er interessert i å delta, eller som deltar, i kliniske studier der vi er sponsor, kan vi dessuten overføre personopplysningene dine til tjenesteleverandører (f.eks. Contract Research Organizations som leverer tjenester til oss i forbindelse med kliniske studier), enheter i Grünenthal Meds-konsernet, etiske komiteer, myndigheter (inkludert via andre forretningspartnere), eksterne forskere, andre tredjeparter som kan bidra til forskning og utvikling av legemidlet som testes (f.eks. ved å finansiere kliniske studier), eller til kommersielle partnere (i) som tar sikte på å fortsette forskningen og utviklingen i tilfelle vi slutter å gjennomføre studien (f.eks. for å fullføre den kliniske studien) eller (ii) i forbindelse med at hele forsknings- og utviklingsprogrammet lisensieres eller selges som en eiendel av oss til slike kommersielle partnere, særlig for å gjøre dem i stand til å overholde de lovbestemte dokumentasjonskravene som gjelder for produsenter eller innehavere av markedsføringstillatelse.

Grünenthal Meds selger ikke personopplysninger til tredjeparter.

Vil personopplysningene dine bli behandlet utenfor Den europeiske union ("EU")?

Selv om våre interne servere befinner seg i EU, befinner noen av tredjepartene nevnt ovenfor seg utenfor EU eller EØS-området, noe som betyr at opplysningene dine delvis vil bli behandlet i land som kan ha et lavere personvern nivå enn europeiske land. I slike tilfeller vil Grünenthal Meds sørge for et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for opplysningene dine, f.eks. ved å inngå spesifikke avtaler med disse avtalepartnerne og iverksette eventuelle supplerende tiltak, om nødvendig.

Hvilke personvernrettigheter har du?

Du har følgende rettigheter i henhold til gjeldende personvernlovgivning:

- Rett til informasjon om personopplysninger vi har lagret om deg
- Rett til sletting eller begrensning av behandlingen, med mindre vi kan påvise tvingende legitime grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller dersom behandlingen tjener til å håndheve, utøve eller forsvare rettskrav.
- Rett til å korrigere personopplysningene dine
- **Rett til å protestere mot behandling på grunnlag av din egen legitime interesse, allmennhetens interesse eller vår profilering, med mindre vi kan påvise tvingende legitime grunner som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller at slik behandling er nødvendig for å gjøre gjeldende, utøve eller forsvare rettskrav.**
- Rett til dataportabilitet

- Rett til å klage til en tilsynsmyndighet
- Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til innsamling, behandling og bruk av personopplysningene dine, uten at det påvirker lovligheten av behandling basert på samtykket før det ble trukket tilbake.

Hvis du vil vite mer om dine rettigheter, kan du henvende deg [til dataprivacy.grt-meds@grunenthal.com](mailto:til_dataprivacy.grt-meds@grunenthal.com), eller ta kontakt med vårt personvernombud på dpo-grunenthalmeds@kinast.eu.

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert juli 2023.