

Dichiarazione sulla privacy dei dati di Grünenthal Meds per gli operatori sanitari e il personale del sito

Come azienda farmaceutica basata sulla scienza, possiamo trattare i vostri dati personali se lei è un operatore sanitario o un membro del personale del sito. La protezione dei vostri dati e della vostra privacy è per noi della massima importanza. Con la presente informativa sulla privacy, noi di Grünenthal Meds ("noi", "ci", "nostro") desideriamo informarvi su come trattiamo i vostri dati personali e per quali finalità.

La raccolta e l'elaborazione dei dati personali avvengono in conformità con le leggi vigenti in materia di privacy, compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'UE.

Chi è responsabile del trattamento dei vostri dati personali?

Il responsabile del trattamento dei Suoi dati personali è Kyowa Kirin International UK Holdco Ltd, che sarà rinominata KKI Grünenthal UK HoldCo Ltd ("Grünenthal Meds") insieme alle affiliate locali.

Gli affiliati locali sono:

- Kyowa Kirin International NewCo Netherlands B.V.
- Kyowa Kirin International NewCo France S.A.S.
- Kyowa Kirin International NewCo Germany GmbH
- KKI NewCo Spain S.L.
- Kyowa Kirin International NewCo Italy S.r.l.
- Kyowa Kirin International NewCo Ireland Ltd.
- Kyowa Kirin International NewCo Sweden AB
- Kyowa Kirin International UK NewCo Ltd.

Ad esempio, se fornite il vostro consenso o se il vostro indirizzo professionale si trova in un paese in cui Grünenthal Meds ha un'affiliata, anche questa affiliata potrebbe essere responsabile del trattamento dei vostri dati personali. Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei vostri dati personali da parte di tale entità, potete consultare l'informativa sulla privacy disponibile sul sito web corrispondente.

È possibile contattare il team di protezione dei dati di Grünenthal Meds al seguente indirizzo e-mail:

dataprivacy.grt-meds@grunenthal.com Potete anche contattare direttamente il responsabile esterno della protezione dei dati di Grünenthal Meds utilizzando il seguente indirizzo e-mail:

dpo-grunenthalmeds@kinast.eu

Quali tipi di dati personali trattiamo su di voi, per quali scopi e sulla base di quali basi legali, e quali sono i periodi di conservazione applicabili?

I tipi di dati personali e le finalità per cui trattiamo i vostri dati variano a seconda delle specifiche attività di trattamento dei dati. Nella tabella che segue è riportata una descrizione dettagliata di ciascuna di queste attività:

| Tipi di dati personali trattati | Finalità dell'attività di trattamento e base giuridica | Periodi di conservazione dei dati |
|--|--|--|
| <p>Dati professionali, come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e cognome • Indirizzo professionale • Dettagli di contatto • Specialità medica • Nome dello studio o del luogo di lavoro • Numero di identificazione medica • Nome e qualifica del personale clinico e infermieristico • Qualsiasi altro dato che l'utente decida di fornirci <p>Informazioni sull'interazione e interessi professionali, come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e cognome • Dettagli di contatto • Specialità medica • Nome dello studio o del luogo di lavoro • Data dell'interazione • Nome dei prodotti e delle indicazioni che sono state discusse • Informazioni generali sulla popolazione di pazienti • Informazioni sulla consegna di un campione (se applicabile) • Campi di interesse scientifico/medico/professionale • Appartenenza ad associazioni mediche • Pubblicazioni (compresi post e annunci nei canali dei social media) • Il vostro interesse per una collaborazione contrattuale (lezioni, eventi, educazione medica, consulenza) • Informazioni sui vostri | <p>Utilizziamo i vostri dati professionali per i seguenti scopi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pianificare le nostre interazioni con voi, in base ai nostri interessi legittimi per promuovere i nostri interessi commerciali e informarvi sui nostri prodotti (Art. 6 (1) (f) RGPD) • Se necessario, invio di materiale informativo per posta in conformità con tali interessi (art. 6 (1) (f) RGPD) • Invio di informazioni rilevanti per la sicurezza dei farmaci (ad es. Lettera del caro dottore) al fine di rispettare le normative vigenti (art. 6). (1) (c) RGPD) • Se desiderate accedere a contenuti riservati agli Operatori sanitari, al fine di garantire che siate autorizzati ad accedere a tali contenuti in linea con le normative vigenti (Art. 6 (1) (c) RGPD) <p>Utilizziamo le informazioni di interazione e le informazioni sui vostri interessi professionali per i seguenti scopi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pianificare le nostre interazioni con voi, in base ai nostri interessi legittimi per promuovere i nostri interessi commerciali e informarvi sui nostri prodotti (Art. 6 (1) (f) RGPD) • Invio di comunicazioni di marketing e di altro tipo personalizzate, sulla base della creazione di un profilo che tenga conto delle preferenze e degli interessi dell'utente comunicati a noi o come risultato del tracciamento del suo comportamento attraverso fonti online e offline, se l'utente fornisce il proprio consenso | <ul style="list-style-type: none"> • In generale, tratteremo i vostri dati professionali solo per tutto il tempo in cui eserciterete la professione sanitaria e la vostra specializzazione medica sarà rilevante per noi, a meno che non vi sia un obbligo legale di trattare tali dati oltre tale periodo o se rivendichiamo un interesse legittimo. In determinate circostanze, avete anche il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati. • In generale, tratteremo le informazioni relative alle nostre interazioni con voi e agli interessi professionali solo per il tempo in cui eserciterete la professione sanitaria e la vostra specializzazione medica sarà rilevante per noi, a meno che non vi sia un obbligo legale di trattare questi dati oltre tale periodo o se rivendichiamo un interesse legittimo. Se il trattamento dei vostri dati personali si basa sul vostro libero consenso, li tratteremo finché il vostro consenso rimarrà valido (ad esempio, interromperemo il trattamento dei vostri dati personali se ritirate il vostro consenso). • In determinate circostanze avete anche il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati. • In generale, le informazioni sugli eventi avversi vengono conservate nei nostri sistemi almeno 10 anni dopo il ritiro dal mercato del rispettivo prodotto. • Le informazioni relative a richieste di informazioni mediche o reclami sulla qualità dei prodotti saranno |

| | | |
|--|--|---|
| <p>interessi in materia di prodotti/informazioni o sulla prescrizione dei nostri prodotti nel vostro studio medico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentazione del consenso ("opt-in") che ci permette di contattarvi con mezzi digitali • Le vostre attività sui nostri siti web e presenze online (ad esempio pagine visitate, visite sui nostri profili di social media, newsletter ricevute, clic sui nostri siti web), pubblicità online, e-mail aperte, ecc.) • Informazioni tecniche sul vostro dispositivo quando visitate i nostri siti web, i social media o canali digitali simili, come l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, gli identificatori del dispositivo e della pubblicità, il tipo e la versione del browser e altre informazioni di registro del server standard • I vostri canali di interazione preferiti • Qualsiasi altra informazione volontaria fornita dall'utente <p>Informazioni relative a eventi avversi, richieste di informazioni mediche e reclami sulla qualità dei prodotti, come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il suo nome, la sua professione, dati di contatto • Le circostanze dell'evento/indagine/denuncia stessa • Qualsiasi altro dato che si riferisce su individui che sperimentano questi eventi (ad es. pazienti), come il nome o iniziali, età, sesso, dettagli di nostri prodotti che sono stati applicati così come altri informazioni relative alle circostanze dell'evento <p>Informazioni sui rapporti</p> | <p>(Art. 6 (1) (a) RGPD) o, quando applicabile, sulla base dei nostri legittimi interessi (Art. 6 (1) (f) RGPD) per fornire ai nostri clienti informazioni personalizzate sui nostri prodotti o altri contenuti educativi o scientifici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizzare l'efficacia delle nostre diverse campagne e valutare se raggiungono gli obiettivi predefiniti, valutare l'efficacia e l'impatto del nostro materiale di marketing e analizzare come ottimizzare al meglio le nostre risorse e progettare l'esperienza del cliente, se l'utente fornisce il proprio consenso (art. 6 (1)). (a) RGPD) o, se applicabile, in conformità ai nostri legittimi interessi (art. 6 (1) (f) RGPD) per strutturare e organizzare i nostri sforzi commerciali e di marketing • Per rispettare i nostri obblighi legali di documentare le interazioni con gli operatori sanitari, ad esempio se vi forniamo un campione di prodotto e siamo tenuti per legge a conservare queste informazioni per un certo periodo di tempo (art. 6 (1)). (c) RGPD) • Per offrirvi una collaborazione contrattuale o la partecipazione a progetti da noi sponsorizzati, o per invitarvi a eventi che potrebbero interessarvi, se avete dato il vostro consenso a stabilire comunicazioni con voi tramite mezzi digitali quando richiesto (Art. 6 (1) (a) RGPD), o in base ai nostri legittimi interessi per promuovere i nostri interessi commerciali e informarvi sui nostri prodotti (Art. 6 (1) (f) RGPD) <p>Le informazioni sugli eventi avversi, le richieste di informazioni mediche</p> | <p>conservate per 3 anni, a meno che non siamo obbligati per legge a conservare i dati per un periodo più lungo o per tutto il tempo in cui possiamo rivendicare un interesse legittimo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In generale, le informazioni strettamente necessarie per l'esecuzione del contratto saranno trattate per il periodo di tempo in cui siamo tenuti a conservarle in base ai requisiti della legge fiscale (ossia 10 anni). • Qualsiasi altra informazione sarà conservata finché durerà il nostro rapporto commerciale, potremo far valere un interesse legittimo, saremo obbligati per legge, potremo far valere un interesse legittimo o finché il vostro consenso resterà valido (ad esempio, smetteremo di trattare il vostro dati personali in caso di revoca del consenso). |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| <p>contrattuali, come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e cognome, indirizzo (professionale), paese, luogo di lavoro, numero di partita IVA o coordinate bancarie • Documentazione del contratto • Tasse • Fatture, documentazione di pagamento, resoconti delle spese di viaggio • Autorizzazioni del datore di lavoro ottenute per i medici ospedalieri • Documentazione dei servizi forniti • Inviti ad eventi • Costi di eventi coperti, spese di viaggio • Documentazione della partecipazione agli eventi • Se partecipate a ricerche di mercato e progetti simili, le risposte che ci fornite (anche se, in generale, non saremo in grado di attribuirvi tali risposte) • Se siete uno sperimentatore interessato a partecipare, o che partecipa, a studi clinici di cui noi siamo lo sponsor, o un membro del personale del sito, informazioni quali nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, esperienza professionale, compresa l'area di specializzazione e le qualifiche, la storia lavorativa, i tassi di reclutamento e di arruolamento, i tipi di sperimentazioni o studi a cui siete interessati, ma anche esperti, la vostra partecipazione e l'esperienza generale in sperimentazioni e studi passati e in corso, gli interessi - anche finanziari - che potreste avere, l'esperienza del personale/team, le risorse | <p>e i reclami sulla qualità dei prodotti vengono elaborati per i seguenti scopi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le informazioni relative agli eventi avversi (in particolare, i dati di contatto del segnalante) vengono trattate per indagare sugli eventi e per contattare il segnalante al fine di ottenere informazioni aggiuntive, se necessario. • Prepariamo rapport (che può essere tradotto in altre lingue) sulla base della informazioni fornite dall'utente che sono condivisi con salute autorità, le nostre entità del gruppo e qualsiasi azienda interessata partner in tutto il mondo al fine di analizzare e indagare eventi specifici e definire richiesto azioni. • Il trattamento di questi dati è necessario per la conformità con un obbligo legale a cui siamo tenuti. • Sono soggetti ai sensi dell'art. 6 (1) (c) RGPD, e l'art. 9 (2) (i) RGPD (il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri). Ulteriori informazioni sono disponibili nell'Informativa sulla privacy per i rapporti di farmacovigilanza, le informazioni mediche e i reclami sui prodotti. • Le informazioni relative alle richieste di informazioni mediche vengono trattate per rispondere alla richiesta e mantenere aggiornato il nostro database di informazioni mediche. La base giuridica del trattamento dei vostri dati personali è il nostro legittimo interesse a dare seguito alle richieste e a fornire un servizio di informazioni mediche in linea | |
|--|--|--|

| | | |
|---|---|--|
| <p>disponibili, l'ubicazione, l'attrezzatura di laboratorio o altre impostazioni specifiche richieste per uno specifico studio clinico.</p> | <p>con le leggi vigenti (art. 6 (1) (f) RGPD).</p> <ul style="list-style-type: none"> Le informazioni relative ai reclami sulla qualità dei prodotti vengono elaborate per valutare, classificare e valutare il reclamo sul prodotto, per dare seguito alla vostra richiesta e per conservare queste informazioni nel nostro database. Il trattamento dei vostri dati personali è necessario per adempiere a un obbligo di legge (art. 6 (1) (c) RGPD). In caso di segnalazione di dati relativi a un paziente, la base giuridica è l'Art. 9 (2) (i) RGPD. <p>Le informazioni sui rapporti contrattuali sono trattate per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> In generale, per misure precontrattuali e per l'esecuzione del contratto con noi (art. 6 (1) (b) RGPD). I dati potrebbero essere trattati anche per divulgare i pagamenti in base alle leggi o ai codici di condotta dell'industria farmaceutica, sulla base del consenso dell'utente (art. 6 (1) (a) RGPD) o per ottemperare a un obbligo di legge. obbligo (art. 6 (1) (c) RGPD) o al fine di allinearsi con i nostri legittimi interessi commerciali (art. 6 (1) (f) RGPD). Ciò dipende dal paese in cui si trova il vostro indirizzo professionale. Per documentare i nostri rapporti contrattuali con voi sulla base dei nostri interessi legittimi per dimostrare la conformità con la legislazione anticorruzione e simili e per valutare eventuali rischi reputazionali, legali e finanziari di cui il rapporto commerciale potrebbe esporre Grünenthal Meds (Art. 6 (1) (f) RGPD) | |
|---|---|--|

| | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• I dati da voi forniti in relazione alla vostra partecipazione a ricerche di mercato (scientifiche) e progetti simili sono trattati per rispondere alle domande specifiche del progetto sulla base del vostro consenso (Art. 6 (1) (a) RGPD)• I dati degli sperimentatori (e dei membri del personale del sito) interessati a partecipare a studi clinici sono trattati allo scopo di valutare il potenziale e l'idoneità a partecipare ad una sperimentazione o ad uno studio in base ai nostri legittimi interessi di selezionare i candidati idonei a condurre le sperimentazioni o gli studi specifici (Art. 6 (1) (f) RGPD), o con il vostro consenso (Art. 6 (1) (a) RGPD). Inoltre, se partecipate effettivamente a tali studi, siamo tenuti per legge a trattare i vostri dati personali in conformità con le leggi applicabili (Art. 6 (1) (c) RGPD). In tal caso, i Suoi dati potrebbero essere ulteriormente trattati nella misura in cui ciò sia necessario per continuare la ricerca e lo sviluppo nel caso in cui cessiamo di portare avanti lo Studio (Art. 6 (1) (f) RGPD). | |
|--|--|--|

Dove sono conservati i vostri dati?

Grünenthal Meds utilizza diversi sistemi e applicazioni informatiche per memorizzare ed elaborare i vostri dati. L'utente può essere identificato in questi sistemi in base all'uso di identificatori diretti, come il nome o l'indirizzo e-mail, o indiretti, come l'ID di registrazione o l'indirizzo IP.

Grünenthal Meds utilizza un sistema centrale di gestione delle relazioni con i clienti ("CRM") in cui combiniamo, aggiorniamo e correggiamo i vostri dati personali che ci avete fornito o che sono stati da noi raccolti come sopra indicato in un profilo cliente centrale. Ciò è necessario per perseguire i nostri legittimi interessi a gestire i vostri dati personali nel modo più efficace (ad esempio, la centralizzazione dei vostri dati personali ci aiuta a mantenerli facilmente aggiornati), a gestire in modo efficiente il nostro rapporto con voi e a migliorare la vostra esperienza di clienti, nonché a facilitare i nostri sforzi di marketing diretto nel modo più efficiente. **Avete il diritto di opporvi a questo tipo di trattamento in qualsiasi momento. In tal caso, Grünenthal Meds valuterà attentamente la vostra richiesta e continuerà a trattare i vostri dati personali solo nella misura in cui ciò sia legalmente richiesto o in conformità al vostro esplicito consenso.**

Questi dati potrebbero essere arricchiti come descritto sopra, tenendo conto delle preferenze e degli interessi che ci avete comunicato o come risultato del tracciamento del vostro comportamento attraverso fonti online e offline, se ci fornite il vostro consenso o, se applicabile, sulla base dei nostri interessi legittimi per fornire ai nostri clienti informazioni personalizzate sui nostri prodotti o altri contenuti educativi o scientifici. Inoltre, per tenervi aggiornati e informati sui nostri prodotti, raccogliamo e manteniamo i vostri dati di contatto e le informazioni sulle vostre competenze professionali con l'aiuto di OneKey (è gestito da IQVIA™), un database che contiene i dati di contatto e le informazioni più recenti sulle competenze professionali degli operatori sanitari attivi. Tutti i trattamenti dei dati vengono effettuati in conformità alla cosiddetta "clausola di equilibrio degli interessi", come specificato nell'art. 6 (1) f) del RGPD. 6 (1) f) RGPD. Quando i vostri dati sono registrati nel database OneKey, IQVIA™ vi contatterà per verificare i vostri dati o per aggiornarli, se necessario, e quindi potranno essere consultati da altre aziende farmaceutiche. Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento all'inserimento dei vostri dati in OneKey. Se desiderate sollevare un'obiezione, contattate IQVIA™ o il responsabile della protezione dei dati di OneKey.

Da dove riceviamo i vostri dati personali?

Riceviamo i vostri dati personali direttamente da voi o come risultato del tracciamento del vostro comportamento attraverso fonti online e offline come indicato sopra (ad esempio, se stipulate un rapporto contrattuale con noi o se visitate i nostri siti web), e anche da fornitori di dati e fornitori di servizi, come IQVIA o organizzazioni di ricerca a contratto se siete uno sperimentatore con interesse a partecipare, o che partecipa effettivamente, a uno studio clinico di cui siamo lo sponsor.

Inoltre, in qualità di joint venture, al momento della costituzione di Grünenthal Meds, abbiamo ricevuto da Kyowa Kirin International ("KKI") i dati di contatto, professionali e di interazione degli operatori sanitari relativi ai prodotti e ai servizi del portafoglio di farmaci di KKI. Abbiamo quindi notificato via e-mail a tutti gli operatori sanitari che erano inclusi in tale database e le cui informazioni sono state trasferite, dando a tutti la possibilità di scegliere di non partecipare.

Come sono protetti i vostri dati?

Garantiamo che i dati personali da noi trattati siano adeguatamente protetti implementando misure tecniche e organizzative all'avanguardia. L'accesso ai nostri sistemi è strettamente personale e orientato allo scopo, sulla base di un concetto di autorizzazione graduale, vale a dire che solo i nostri dipendenti possono accedere ai dati che richiedono l'accesso per i particolari scopi di trattamento

sopra descritti.

Con chi saranno condivisi i vostri dati?

I vostri dati personali possono essere trasferiti ad altre società affiliate di Grünenthal Meds e possono essere conservati da terzi, come fornitori di software e di soluzioni informatiche. Utilizziamo soluzioni proprietarie di Grünenthal Meds e soluzioni standard del settore per elaborare i vostri dati in un ambiente sicuro.

Potremmo inoltre condividere le categorie di dati personali sopra elencate con alcuni fornitori di servizi o terze parti, quali: fornitori di servizi informatici per lo sviluppo del sistema e l'assistenza tecnica (ad esempio, IQVIA, Salesforce, Veeva o DOMO); revisori dei conti e consulenti per verificare la nostra conformità ai requisiti esterni e interni; organismi statuari, forze dell'ordine e parti in causa, in base ad un requisito legale o ad una richiesta di risarcimento. Se l'utente acconsente a partecipare a ricerche di mercato (scientifiche) e a progetti simili, potremmo condividere i suoi dati personali con soggetti convenzionati per la realizzazione di tali progetti.

Inoltre, se siete uno sperimentatore (o un membro del personale del sito) interessato a partecipare, o che partecipa, a studi clinici di cui siamo lo sponsor, possiamo trasferire i vostri dati personali a fornitori di servizi (come organizzazioni di ricerca a contratto che ci forniscono servizi di gestione di studi clinici), entità del Gruppo Grünenthal Meds, comitati etici, autorità (anche attraverso altri partner commerciali), ricercatori esterni, altre terze parti che possono contribuire alla ricerca e allo sviluppo del medicinale testato (ad es, finanziando studi clinici), o a partner commerciali (i) che hanno l'obiettivo di continuare la ricerca e lo sviluppo nel caso in cui noi cessiamo di portare avanti lo studio (ad esempio, per il completamento della sperimentazione clinica) o (ii) in relazione al fatto che l'intero programma di ricerca e sviluppo venga da noi concesso in licenza o venduto come bene a tali partner commerciali, in particolare per consentire loro di soddisfare i requisiti di documentazione legale applicabili ai produttori o ai titolari di autorizzazioni all'immissione in commercio.

Grünenthal Meds non vende i dati personali a terzi.

I vostri dati personali saranno trattati al di fuori dell'Unione europea ("UE")?

Mentre i nostri server interni sono situati all'interno dell'UE, alcune delle terze parti di cui sopra sono situate al di fuori dell'UE o dello Spazio economico europeo ("SEE"), il che significa che i vostri dati saranno in parte trattati in paesi che potrebbero avere un livello di protezione dei dati inferiore a quello dei paesi europei. In questi casi, Grünenthal Meds garantirà un livello di protezione sufficiente per i vostri dati, ad esempio stipulando accordi specifici con questi partner contrattuali e attuando eventuali misure supplementari, se necessario.

Quali sono i vostri diritti in materia di privacy?

I seguenti diritti sono a disposizione dell'utente in base alle leggi sulla privacy applicabili:

- Diritto all'informazione sui dati personali che vi riguardano da noi conservati
- Diritto alla cancellazione o alla limitazione del trattamento, a meno che non si possano dimostrare motivi legittimi e impellenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'utente, o nel caso in cui il trattamento serva all'applicazione, all'esercizio o alla difesa di rivendicazioni legali.
- Diritto di rettifica dei dati personali
- **Diritto di opporsi al trattamento per motivi di interesse legittimo, interesse pubblico o per la nostra profilazione, a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi**

impellenti che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o che tale trattamento è finalizzato a far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo
- Potete revocare il vostro consenso alla raccolta, al trattamento e all'utilizzo dei vostri dati personali in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.

Se volete esercitare i vostri diritti, potete rivolgervi a la vostra richiesta all'indirizzo a dataprivacy.grt-meds@grunenthal.com, o contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo-grunenthalmeds@kinast.eu.

La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta nel luglio 2023.