

# Déclaration de confidentialité des données à caractère personnel du Grünenthal Meds pour les professionnels de la santé et le personnel du site

En tant qu'entreprise pharmaceutique à vocation scientifique, nous pouvons être amenés à traiter vos données à caractère personnel si vous êtes un professionnel de la santé ou un membre du personnel du site. La protection de vos données et de votre vie privée est de la plus haute importance pour nous. Avec cette déclaration de confidentialité, nous, Grünenthal Meds ("nous", "notre", "nos") souhaitons vous informer sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et à quelles fins.

La collecte et le traitement des données à caractère personnel sont effectués conformément aux lois applicables en matière de confidentialité des données, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'UE.

#### Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est Kyowa Kirin International UK Holdco Ltd, qui sera renommé KKI Grunenthal UK HoldCo Ltd ("Grünenthal Meds"), en collaboration avec des filiales locales.

#### Les affiliés locaux sont :

- Kyowa Kirin International NewCo Netherlands B.V.
- Kyowa Kirin International NewCo France S.A.S.
- Kyowa Kirin International NewCo Germany GmbH
- KKI NewCo Spain S.L.
- Kyowa Kirin International NewCo Italy S.r.l
- Kyowa Kirin International NewCo Ireland Ltd.
- Kyowa Kirin International NewCo Sweden AB
- Kyowa Kirin International UK NewCo Ltd.

Par exemple, si vous donnez votre consentement ou si votre adresse professionnelle se trouve dans un pays où Grünenthal Meds a une filiale, cette filiale peut également être responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la façon dont cette entité traite vos données à caractère personnel dans la déclaration de confidentialité disponible sur son site web correspondant.

Vous pouvez contacter l'équipe de protection des données de Grünenthal Meds à l'adresse électronique suivante :

<u>dataprivacy.grt-meds@grunenthal.com</u> Vous pouvez également contacter directement le délégué à la protection des données externe de Grünenthal Meds en utilisant l'adresse électronique suivante : <u>dpo-grunenthalmeds@kinast.eu</u>

## Quels types de données à caractère personnel traitons-nous à votre sujet, à quelles fins et sur quelle base juridique, et quelles sont les périodes de conservation applicables ?

Les types de données à caractère personnel et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données varient en fonction des activités spécifiques de traitement des données. Vous trouverez dans le tableau ci-dessous une description détaillée de chacune de ces activités :



# Types de données à caractère personnel traitées

### telles

# Périodes de conservation des données

### **Données professionnelles**, telles que:

- Nom complet
- Adresse professionnelle
- Coordonnées de la personne à contacter
- Spécialité médicale
- Nom de votre cabinet ou lieu de travail
- Numéro d'identification médicale
- Nom et fonction du personnel clinique et infirmier
- Toute autre donnée que vous choisissez de nous fournir

# Informations sur les interactions et intérêts professionnels, tels que:

- Nom complet
- Coordonnées de la personne à contacter
- Spécialité médicale
- Nom de votre cabinet ou lieu de travail
- Date de l'interaction
- Nom des produits et indications qui ont été discutés
- Informations générales sur la population de patients
- Informations sur le don d'un échantillon (le cas échéant)
- Domaines d'intérêt scientifiques/médicaux/profe ssionnels
- Adhésion à des associations médicales
- Publications (y compris les affichages et les annonces sur les canaux de médias sociaux)

Nous utilisons vos données professionnelles aux fins suivantes :

Finalités de l'activité de

traitement et base juridique

- Planifier nos interactions avec vous, conformément à nos intérêts légitimes, afin de promouvoir nos intérêts commerciaux et de vous informer sur nos produits (article 6, paragraphe (1), point (f), du RGPD)
- Si nécessaire, envoi de matériel d'information par courrier conformément à ces intérêts (article 6(1) (f), du RGPD).
- Envoi d'informations relatives à la sécurité des médicaments (par exemple, lettre au médecin) afin de se conformer aux réglementations applicables (article 6 (1) (c) RGPD)
- Si vous souhaitez accéder à un contenu réservé aux professionnels de la santé, nous nous assurons que vous êtes autorisé à accéder à ce contenu conformément à la réglementation applicable (article 6 (1) (c), du RGPD).

Nous utilisons les informations relatives à l'interaction et à vos intérêts professionnels aux fins suivantes :

- Planifier nos interactions avec vous, conformément à nos intérêts légitimes, afin de promouvoir nos intérêts commerciaux et de vous informer sur nos produits (article 6 (1) (f), du RGPD)
- Envoyer de communications marketing et autres personnalisées, sur la base de la création d'un profil tenant compte de vos préférences et de vos intérêts tels qu'ils nous

En général, nous ne traitons vos données professionnelles que tant que vous exercez en tant que professionnel de la santé actif et que votre spécialité médicale est pertinente pour nous, sauf s'il existe une obligation légale de traiter ces données au-delà de cette période ou si nous invoquons un intérêt légitime. Dans certaines circonstances, vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données.

En général, nous traiterons les informations relatives à nos interactions avec vous et aux intérêts professionnels aussi longtemps que vous exercerez en tant que professionnel de la santé actif et que votre spécialité médicale sera pertinente pour nous, sauf s'il existe une obligation légale de traiter ces données audelà de cette période ou si nous invoquons un intérêt légitime. Si le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur votre consentement librement donné. nous traiterons données à caractère personnel longtemps que consentement restera valide (par exemple, nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel retirez votre vous consentement). Dans certaines circonstances. vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données.

En général, les informations relatives aux effets indésirables sont conservées dans nos systèmes au moins 10 ans après que le produit concerné a été retiré du marché.

Les informations relatives aux demandes de renseignements

### Grünenthal Meds

- Votre intérêt pour une collaboration contractuelle (conférences, événements, formation médicale, consultance)
- Informations sur vos intérêts en matière de produits/informations ou sur la prescription de nos produits dans votre cabinet.
- Documentation du consentement ("opt-in") nous permettant de vous contacter par des moyens numériques
- Vos activités sur nos sites web et nos présences en ligne (par exemple, les pages consultées, les visites sur nos profils de médias sociaux, les bulletins d'information reçus, les clics sur nos sites web et nos présences en ligne, publicités en ligne, courriels ouverts, etc.)
- Informations techniques sur votre appareil lorsque vous visitez nos sites web, médias sociaux ou canaux numériques similaires, telles que votre adresse IP, le type d'appareil, les identifiants de l'appareil et de la publicité, le type et la version du navigateur, et d'autres informations standard du journal du serveur.
- Vos canaux d'interaction préférés
- Toute autre information que vous fournissez volontairement

Informations relatives aux événements indésirables, aux demandes d'informations médicales et aux plaintes concernant la qualité des produits, telles que :

- Votre nom, votre profession, données de contact
- Les circonstances de l'événement/de

- ont été communiqués ou à la suite du suivi de votre comportement à travers des sources en ligne et hors ligne, si donnez vous votre consentement (article 6 (1) (a) du RGPD) ou, le cas échéant, sur la base de nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f), du RGPD) pour fournir à nos clients des informations personnalisées sur nos produits ou d'autres contenus éducatifs ou scientifiques.
- Analyser l'efficacité de nos différentes campagnes déterminer si elles atteignent les objectifs prédéfinis, évaluer l'efficacité et l'impact de notre matériel de marketing et analyser comment optimiser au mieux nos ressources et concevoir l'expérience client, si vous donnez votre consentement (article 6 (1) (a) RGPD) ou, le cas échéant, conformément à nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f), du RGPD) pour structurer et organiser nos efforts commerciaux et de marketing
- Pour respecter nos obligations légales de documenter les interactions avec les professionnels de la santé, par exemple. si nous vous fournissons un échantillon de produit et que nous sommes légalement tenus de conserver ces informations pendant un certain temps (article 6, (1)(c) RGPD)
- Pour vous proposer une coopération contractuelle ou une participation à des projets parrainés par nous, ou pour vous inviter à des événements susceptibles de vous intéresser, si vous avez donné votre consentement pour établir des communications avec vous par des moyens

médicaux ou aux réclamations concernant la qualité des produits seront conservées pendant trois ans, à moins que nous ne soyons légalement tenus de conserver les données pendant une période plus longue ou aussi longtemps que nous pouvons faire valoir un intérêt légitime.

En général, les informations strictement nécessaires à l'exécution du contrat seront traitées aussi longtemps que nous sommes tenus de les conserver conformément aux exigences de la législation fiscale (c'est-à-dire 10 ans).

Toute autre information sera conservée aussi longtemps que durera notre relation commerciale, que nous pourrons faire valoir un intérêt légitime, que nous serons légalement obligés de le faire, que nous pourrons faire valoir un intérêt légitime ou que votre consentement restera valable (par exemple, nous cesserons de traiter vos à caractère personnel si vous retirez votre consentement).



- l'enquête/de la plainte elle-même
- Toute autre donnée que vous rapport sur les personnes qui vivent ces événements (par ex. patients), tels que le nom ou la initiales, âge, sexe, détails de nos produits qui one été appliquée ainsi que d' autres les informations relatives à les circonstances de l'événement.

### Informations sur les relations contractuelles, telles que:

- Nom complet, adresse (professionnelle), pays, lieu de travail, numéro de TVA ou coordonnées bancaires
- Documentation contractuelle
- Honoraires
- Factures, documents de paiement, rapports de frais de voyage
- Obtention des autorisations de l'employeur pour les médecins hospitaliers
- Documentation de la services rendu
- Invitations à des événements
- Frais d'événements couverts, frais de voyage
- Documentation de la participation aux événements
- Si vous participez à des études de marché et à des projets similaires, les réponses que vous fournissez (bien que, en général, nous ne puissions pas vous attribuer ces réponses).
- Si vous êtes un investigateur qui souhaite participer ou qui participe à des études cliniques dont nous sommes le promoteur, ou un membre du personnel du site, des informations telles que votre

numériques lorsque cela est nécessaire (article 6 (1) (a), du RGPD), ou en fonction de nos intérêts légitimes pour promouvoir nos intérêts commerciaux et vous informer sur nos produits (article 6 (1) (a), du RGPD), ou en fonction de nos intérêts légitimes pour promouvoir nos intérêts commerciaux et vous informer sur nos produits (article 6 (1) (f) RGPD)

Les informations relatives aux événements indésirables, aux demandes d'informations médicales et aux réclamations concernant la qualité des produits sont traitées aux fins suivantes :

Les informations relatives aux événements indésirables (en particulier les données de contact vous concernant en tant que rapporteur) sont traitées afin d'enquêter sur les événements et de vous contacter afin d'obtenir des informations supplémentaires, les cas dans suivants nécessaires. Nous préparons des rapports (qui peut être traduit par d'autres langues) sur la base des informations que fournissez et qui sont partagés avec les autorités de la sante, les entités de notre group et toute concernée enterprise partenaires dans le monde entier d'analyser et enquêter des événements spécifiques et définir nécessaires actions. Le traitement de ces données est nécessaires pour se conformer avec une obligation légale à laquelle nous sommes soumises aux dispositions de l'article 6 (1) (c) RGPD, et art. 9 (2) (i) RGPD (le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêt public dans domaine de la santé publique,

### Grünenthal Meds

nom complet, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre expérience professionnelle, y compris votre domaine de spécialisation et vos qualifications, vos antécédents professionnels, les taux de recrutement et d'inscription, les types d'essais ou d'études qui vous intéressent et pour lesquels vous avez de l'expérience, votre participation et votre expérience générale dans les essais et études passés et actuels, les intérêts - y compris financiers - que vous pouvez avoir, l'expérience du personnel/de l'équipe, les ressources disponibles, l'emplacement, l'équipement de laboratoire ou d'autres paramètres spécifiques requis pour un essai clinique spécifique.

- sur la base du droit de l'Union ou de l'État membre). De plus amples informations sont disponibles dans l'avis de confidentialité pour les rapports de pharmacovigilance, les informations médicales et les concernant plaintes produits.
- Les informations relatives aux demandes de renseignements médicaux sont traitées afin de répondre à la demande et de mettre à jour notre base de données d'informations médicales. La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est notre intérêt légitime à assurer le suivi des demandes et à fournir service d'information médicale conformément aux lois applicables (article 6 (1) (f), du RGPD).
- Les informations relatives aux réclamations concernant la qualité des produits sont traitées afin d'évaluer, classer et d'apprécier réclamation, de donner suite à votre demande et conserver ces informations dans notre base de données. Le traitement de vos données à caractère personnel nécessaire pour respecter une obligation légale (article 6 (1) (c), du RGPD). Si des données concernant un patient sont communiquées, base juridique est l'article 9 (2) (i)du RGPD.

Les informations relatives aux relations contractuelles sont traitées aux fins suivantes :

- De manière générale, pour des mesures précontractuelles et pour l'exécution du contrat conclu avec nous (article 6 (1) (b), du RGPD).
- Les données peuvent



- également être traitées pour divulguer des paiements conformément aux lois applicables ou aux codes de pratique de l'industrie pharmaceutique, sur la base de votre consentement (article 6, (1) (a), du RGPD) ou pour se conformer à une obligation légale (article 6 (1) (b), du RGPD) ou afin de nous aligner sur nos intérêts commerciaux légitimes (art. 6(1) (f) RGPD). Cela dépend du pays dans lequel vous avez votre adresse professionnelle
- Pour documenter nos relations contractuelles avec vous sur la base de nos intérêts légitimes à démontrer la conformité avec la législation anti-corruption et similaire applicable et pour évaluer tout risque de réputation, juridique et financier auquel la relation d'affaires pourrait exposer Grünenthal Meds (Art. 6 (1) (f) RGPD).
- Les informations que vous fournissez dans le cadre de votre participation à des études de marché (scientifiques) et à des projets similaires sont traitées pour répondre aux questions spécifiques du projet sur la base de votre consentement (article 6 (1) (a) RGPD)
- Les données relatives aux investigateurs (et aux membres du personnel site) souhaitant participer à des études cliniques sont traitées dans le but d'évaluer le potentiel et l'aptitude à participer à un essai ou à une étude, conformément à notre intérêt légitime à sélectionner des candidats aptes à mener des essais ou des études spécifiques (article 6 (1) (f), du RGPD), ou avec votre



consentement (article 6 (1) (a)	
du RGPD). En outre, si vous	
participez effectivement à	
l'une de ces études, nous	
sommes légalement tenus de	
traiter vos données à caractère	
personnel conformément aux	
lois applicables (article 6 (1) (c)	
RGPD). Dans ce cas, vos	
données peuvent être traitées	
ultérieurement dans la mesure	
où cela est nécessaire pour	
poursuivre la recherche et le	
développement au cas où nous	
cesserions de poursuivre	
l'étude (article 6 (1) (f), du	
RGPD).	
	du RGPD). En outre, si vous participez effectivement à l'une de ces études, nous sommes légalement tenus de traiter vos données à caractère personnel conformément aux lois applicables (article 6 (1) (c) RGPD). Dans ce cas, vos données peuvent être traitées ultérieurement dans la mesure où cela est nécessaire pour poursuivre la recherche et le développement au cas où nous cesserions de poursuivre l'étude (article 6 (1) (f), du



#### Où sont stockées vos données?

Le Grünenthal Meds utilise différents systèmes et applications informatiques pour stocker et traiter vos données. Vous pouvez être identifié dans ces systèmes sur la base de l'utilisation d'identifiants directs, tels que votre nom ou votre adresse e-mail, ou d'identifiants indirects, tels que votre identifiant d'enregistrement ou votre adresse IP.

Grünenthal Meds utilise un système central de gestion des relations avec la clientèle ("CRM") dans lequel nous combinons, mettons à jour et rectifions vos données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou qui ont été collectées par nous comme indiqué ci-dessus dans un profil client central. Ceci est nécessaire pour poursuivre nos intérêts légitimes de gérer vos données à caractère personnel de la manière la plus efficace (par exemple, la centralisation de vos données à caractère personnel nous permet de les tenir facilement à jour), de gérer efficacement notre relation avec vous et d'améliorer votre expérience client, ainsi que de faciliter nos efforts de marketing direct de la manière la plus efficace possible. Vous avez le droit de vous opposer à ce type de traitement à tout moment. Dans ce cas, le Grünenthal Meds évaluera soigneusement votre demande et ne continuera à traiter vos données à caractère personnel que dans la mesure où cela est légalement requis ou conformément à votre consentement explicite.

Ces données peuvent être enrichies comme décrit ci-dessus en tenant compte de vos préférences et intérêts tels qu'ils nous ont été communiqués ou à la suite du suivi de votre comportement à travers des sources en ligne et hors ligne, si vous donnez votre consentement ou, le cas échéant, sur la base de nos intérêts légitimes à fournir à nos clients des informations personnalisées sur nos produits ou d'autres contenus éducatifs ou scientifiques. En outre, afin de vous tenir au courant de nos produits, nous recueillons et conservons vos coordonnées et les informations relatives à vos compétences professionnelles à l'aide de OneKey (est exploité par IQVIA™), une base de données contenant les coordonnées actuelles et les dernières informations relatives aux compétences professionnelles des professionnels de la santé en activité. Tous les traitements de données sont effectués dans le respect de ce que l'on appelle la "clause de l'équilibre des intérêts", comme spécifié dans l'Art. 6 (1) (f) du RGPD. Lorsque vos données sont enregistrées dans la base de données OneKey, IQVIA™ vous contactera ensuite afin de vérifier vos données ou de les mettre à jour si nécessaire, puis elles pourront être consultées par d'autres sociétés pharmaceutiques. Vous avez le droit de vous opposer à l'inclusion de vos données dans OneKey à tout moment. Si vous souhaitez soulever une objection, veuillez contacter IQVIA™ ou le délégué à la protection des données de OneKey.

### D'où proviennent vos données à caractère personnel ?

Nous recevons vos données à caractère personnel directement de vous ou à la suite du suivi de votre comportement à travers des sources en ligne et hors ligne comme indiqué ci-dessus (par exemple, si vous entrez dans une relation contractuelle avec nous ou si vous visitez nos sites web), ainsi que de fournisseurs de données et de prestataires de services, tels qu'IQVIA ou des organisations de recherche sous contrat si vous êtes un chercheur intéressé à participer, ou qui participe effectivement, à une étude clinique dont nous sommes le promoteur.

En outre, en tant qu'entreprise commune, lors de la création de Grünenthal Meds, nous avons reçu des données de Kyowa Kirin International ("KKI"), telles que les coordonnées, les données professionnelles et les données d'interaction des professionnels de la santé en rapport avec les produits et les services du portefeuille de médicaments établi par KKI. Nous avons ensuite informé par courrier électronique tous les professionnels de la santé qui figuraient dans cette base de données et dont les informations ont été transférées, en leur donnant la possibilité de se désinscrire.



Nous veillons à ce que les données à caractère personnel que nous traitons soient protégées de manière adéquate en mettant en œuvre des mesures techniques et organisationnelles de pointe. L'accès à nos systèmes est strictement personnel et axé sur les finalités, sur la base d'un concept d'autorisation graduelle, c'est-à-dire que seuls nos employés peuvent accéder aux données dont l'accès est nécessaire pour les finalités de traitement particulières décrites ci-dessus.

### Avec qui vos données seront-elles partagées ?

Vos données à caractère personnel peuvent être transférées à d'autres filiales de Grünenthal Meds et peuvent être stockées par des tiers sous contrat tels que des vendeurs de logiciels et des fournisseurs de solutions informatiques. Nous utilisons les solutions industrielles standard et propriétaires de Grünenthal Meds pour traiter vos données dans un environnement sûr.

Nous pouvons également partager les catégories de données à caractère personnel énumérées cidessus avec certains prestataires de services ou tiers, tels que : des fournisseurs de technologies de l'information à des fins de développement de systèmes et d'assistance technique (par exemple, IQVIA, Salesforce, Veeva ou DOMO) ; des auditeurs et des consultants pour vérifier notre conformité aux exigences externes et internes ; des organismes statutaires, des organismes chargés de l'application de la loi et des parties à un litige, dans le cadre d'une exigence de déclaration légale ou d'une réclamation. Si vous consentez à participer à des études de marché (scientifiques) et à des projets similaires, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des parties contractuelles pour mener à bien ces projets.

En outre, si vous êtes un investigateur (ou un membre du personnel du site) qui souhaite participer ou qui participe à des études cliniques dont nous sommes le promoteur, nous pouvons transférer vos données à caractère personnel à des prestataires de services (tels que des organisations de recherche sous contrat qui nous fournissent des services de gestion d'essais cliniques), à des entités du groupe d'entreprises Grünenthal Meds, à des comités d'éthique, à des autorités (y compris par l'intermédiaire d'autres partenaires commerciaux), à des chercheurs externes, à d'autres tiers qui peuvent contribuer à la recherche et au développement du médicament testé (par ex, en finançant des essais cliniques), ou à des partenaires commerciaux (i) qui visent à poursuivre la recherche et le développement au cas où nous cesserions de poursuivre l'étude (par exemple, pour l'achèvement de l'essai clinique) ou (ii) dans le cadre d'une licence ou d'une vente de l'ensemble du programme de recherche et de développement par nous à ces partenaires commerciaux, notamment pour leur permettre de se conformer aux exigences légales en matière de documentation applicables aux fabricants ou aux détenteurs d'une autorisation de mise sur le marché.

Le Grünenthal Meds ne vend pas de données à caractère personnel à des tiers.

#### Vos données à caractère personnel seront-elles traitées en dehors de l'Union européenne ("UE")?

Alors que nos serveurs internes sont situés dans l'UE, certains des tiers mentionnés ci-dessus sont situés en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen ("EEE"), ce qui signifie que vos données seront en partie traitées dans des pays qui peuvent avoir un niveau de protection des données inférieur à celui des pays européens. Dans de tels cas, le Grünenthal Meds s'assurera qu'un niveau de protection suffisant est fourni pour vos données, par exemple en concluant des accords spécifiques avec ces partenaires contractuels et en mettant en œuvre des mesures supplémentaires, si nécessaire.



#### Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Les droits suivants sont à votre disposition en vertu des lois applicables en matière de protection de la vie privée :

- Droit à l'information sur les données à caractère personnel vous concernant stockées par nous
- Droit à l'effacement ou à la limitation du traitement, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou dans le cas où le traitement sert à l'exécution, à l'exercice ou à la défense de réclamations légales.
- Droit de rectification des données à caractère personnel
- Droit de s'opposer au traitement pour des raisons d'intérêt légitime, d'intérêt public ou de profilage, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes impérieux qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que ce traitement soit destiné à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux.
- Droit à la portabilité des données
- Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle
- Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données à caractère personnel à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Si vous voulez exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demander à <u>dataprivacy.grt-meds@grunenthal.com</u>, <u>ou contacter notre</u> délégué à la protection des données à l'adresse <u>dpogrunenthalmeds@kinast.eu</u>.

Cet avis de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois en juillet 2023.