

Declaración de privacidad de datos de Grünenthal Meds para profesionales sanitarios y personal del sitio

Como empresa farmacéutica de base científica, podemos tratar sus datos personales si usted es un profesional sanitario o un miembro del personal del sitio. Proteger sus datos y su privacidad es de suma importancia para nosotros. Con esta declaración de privacidad, nosotros, Grünenthal Meds ("nosotros", "nos", "nuestro") queremos informarle sobre cómo procesamos sus datos personales y para qué fines.

La recogida y el tratamiento de datos personales se llevan a cabo de conformidad con la legislación aplicable en materia de privacidad de datos, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE.

¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Kyowa Kirin International UK Holdco Ltd, que pasará a denominarse KKI Grünenthal UK HoldCo Ltd ("Grünenthal Meds") junto con las filiales locales.

Las filiales locales son:

- Kyowa Kirin International NewCo Netherlands B.V.
- Kyowa Kirin International NewCo France S.A.S.
- Kyowa Kirin International NewCo Germany GmbH
- KKI NewCo Spain S.L.
- Kyowa Kirin International NewCo Italy S.r.l
- Kyowa Kirin International NewCo Ireland Ltd.
- Kyowa Kirin International NewCo Sweden AB
- Kyowa Kirin International UK NewCo Ltd.

Por ejemplo, si da su consentimiento o si su dirección profesional se encuentra en un país en el que Grünenthal Meds tiene una filial, dicha filial también podría ser responsable del tratamiento de sus datos personales. Puede encontrar más información sobre el tratamiento de sus datos personales por dicha entidad en la declaración de privacidad disponible en su sitio web correspondiente.

Puede ponerse en contacto con el equipo de protección de datos de Grünenthal Meds por correo electrónico en la siguiente dirección:

dataprivacy.grt-meds@grunenthal.com También puede ponerse en contacto directamente con el delegado externo de protección de datos de Grünenthal Meds por correo electrónico en la siguiente dirección:

dpo-grunenthalmeds@kinast.eu

¿Qué tipos de datos personales tratamos sobre usted, con qué fines y con qué fundamento jurídico, y cuáles son los periodos de retención aplicables?

Los tipos de datos personales y los fines para los que tratamos sus datos difieren en función de las actividades específicas de tratamiento de datos. En el siguiente cuadro encontrará una descripción detallada de cada una de estas actividades:

Tipos de datos personales tratados	Fines de la actividad del tratamiento y fundamento jurídico	Periodos de retención de datos
<p>Datos profesionales, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellidos • Dirección profesional • Datos de contacto • Especialidad médica • Nombre de su consulta o lugar de trabajo • Número de identificación médica • Nombre y cargo del personal clínico y de enfermería • Cualquier otro dato que decida comunicarnos <p>Información sobre interacciones e intereses profesionales, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellidos • Datos de contacto • Especialidad médica • Nombre de su consulta o lugar de trabajo • Fecha de la interacción • Nombre de los productos e indicaciones discutidas • Información general sobre la población de pacientes • Información sobre la entrega de muestras (si procede) • Campos de interés científico/médico/profesional • Pertenencia a asociaciones médicas • Publicaciones (incluidos anuncios en redes sociales) • Su interés en una colaboración contractual (conferencias, eventos, educación médica, consultoría) • Información sobre sus intereses en materia de productos/información sobre 	<p>Utilizamos sus datos profesionales para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificar nuestras interacciones con usted, de acuerdo con nuestros intereses legítimos para promover nuestros intereses comerciales e informarle sobre nuestros productos (Art. 6 (1) (f) RGPD) • Cuando sea necesario, enviar material informativo por correo postal de acuerdo con dichos intereses (Art. 6 (1) (f) RGPD) • Enviar información de seguridad de los medicamentos (por ejemplo, cartas a los médicos) con el fin de cumplir la normativa pertinente (Art. 6). (1) (c) RGPD) • Si desea acceder a contenidos restringidos para Profesionales Sanitarios, con el fin de garantizar su acceso autorizado a semejante contenido de acuerdo con la normativa pertinente (Art. 6 (1) (c) RGPD). <p>Utilizamos la información de interacción y la información sobre sus intereses profesionales para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificar nuestras interacciones con usted, de acuerdo con nuestros intereses legítimos para promover nuestros intereses comerciales e informarle sobre nuestros productos (Art. 6 (1) (f) RGPD) • Enviarle comunicaciones personalizadas de marketing u otro tipo, basadas en la creación de un perfil que 	<p>En general, sólo trataremos sus datos profesionales mientras usted ejerza como profesional sanitario en activo y su especialidad médica sea relevante para nosotros, a menos que exista una obligación legal de tratar estos datos más allá de ese periodo o si alegamos un interés legítimo. En determinadas circunstancias, también tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos.</p> <p>En general, trataremos la información sobre nuestras interacciones con usted y los intereses profesionales sólo mientras usted ejerza como profesional sanitario en activo y su especialidad médica sea de interés para nosotros, a menos que exista una obligación legal de procesar estos datos más allá de ese periodo o si alegamos un interés legítimo. Si el tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento libremente otorgado, trataremos sus datos personales mientras su consentimiento siga siendo válido (por ejemplo, dejaremos de tratar sus datos personales si retira su consentimiento). En ciertas circunstancias, también tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos.</p> <p>En general, la información sobre eventos adversos se conserva en nuestros sistemas como mínimo 10 años después de que el producto correspondiente haya sido retirado del mercado.</p> <p>La información relacionada con consultas médicas o reclamaciones sobre la calidad de los productos se conservará durante 3 años, a menos que estemos legalmente obligados a conservar los datos durante más tiempo o mientras podamos alegar</p>

<p>la prescripción de nuestros productos en su consulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación del consentimiento ("opt-in") que nos permite ponernos en contacto con usted por medios digitales <p>Sus actividades en nuestros sitios web y presencias en línea (por ejemplo, páginas visitadas, visitas a nuestros perfiles en las redes sociales, boletines recibidos, clics en nuestros sitios web, anuncios en línea, correos electrónicos leídos, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información técnica sobre su dispositivo cuando visita nuestros sitios web, redes sociales o canales digitales semejantes, como por ejemplo su dirección IP, tipo de dispositivo, identificadores del dispositivo y de la publicidad, tipo y versión del navegador y otra información estándar de registro del servidor. • Sus canales de interacción preferidos • Cualquier otra información voluntaria que facilite <p>Información relacionada con eventos adversos, consultas de información médica y reclamaciones sobre la calidad de los productos, como por ejemplo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su nombre, profesión, datos de contacto • Las circunstancias del propio suceso/ de la propia investigación o denuncia • Cualquier otro dato que denuncie sobre los individuos que sufren dichos acontecimientos (verbigracia pacientes), como por ejemplo el nombre o sus Iniciales, la edad, el sexo, características de nuestros productos que se han utilizado, así como otras 	<p>tenga en cuenta las preferencias e intereses que nos haya comunicado o como resultado del seguimiento de su comportamiento a través de recursos en línea y fuera de línea, si nos da su consentimiento (Art. 6 (1) (a) RGPD) o, cuando proceda, según nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) (f) RGPD) para proporcionar a nuestros clientes informaciones personalizadas sobre nuestros productos u otro contenido educativo o científico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar la eficacia de nuestras campañas variadas y evaluar si cumplen los objetivos predefinidos, evaluar la eficacia y el impacto de nuestro material de marketing y analizar cómo optimizar mejor nuestros recursos y diseñar la experiencia del cliente, si usted da su consentimiento (Art. 6 (1) (a) RGPD) o, en su caso, de acuerdo con nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) (f) RGPD) para estructurar y organizar nuestros esfuerzos comerciales y de marketing • Respetar nuestras obligaciones legales de documentar las interacciones con profesionales sanitarios, por ejemplo, si le proporcionamos una muestra de un producto y estamos legalmente obligados a conservar esta información durante un determinado período de tiempo (Art. 6 (1) (c) RGPD) • Ofrecerle cooperación contractual o participación en proyectos patrocinados por nosotros, o para invitarle a eventos que puedan ser de su interés, si ha dado su consentimiento para que 	<p>un interés legítimo.</p> <p>En general, la información estrictamente necesaria para la ejecución del contrato se tratará durante el tiempo que debamos conservarla de acuerdo con los requisitos de la legislación fiscal (es decir, 10 años).</p> <p>Cualquier otra información se conservará mientras dure nuestra relación comercial, podamos alegar un interés legítimo, estemos legalmente obligados a ello, podamos alegar un interés legítimo o mientras su consentimiento siga siendo válido (por ejemplo, dejaremos de tratar su datos personales si retira sus consentimiento).</p>
--	--	--

<p>informaciones sobre las circunstancias del acontecimiento</p> <p>Información sobre relaciones contractuales, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo, dirección (profesional), país, lugar de trabajo, número de IVA o datos bancarios • Documentación contractual • Tarifas • Facturas, documentación de pagos, informes de gastos de viaje • Autorizaciones de empleados obtenidas para médicos de hospital • Documentación sobre los servicios prestados • Invitaciones a eventos • Costes de eventos cubiertos, gastos de viaje • Documentación sobre la participación en eventos • En caso que participe en estudios de mercado y proyectos semejantes, las respuestas que nos proporcione (aunque, en principio, no podremos atribuirle estas respuestas) • En caso que le interese participar como investigador, o que ya participe, en Estudios Clínicos patrocinados por nosotros, o en los cuales participamos como miembro del personal del sitio, información como por ejemplo su nombre completo, el número de teléfono, su correo electrónico, su experiencia profesional incluso su área de especialización y calificaciones, historial laboral, tasas de reclutamiento y 	<p>establezcamos comunicaciones con usted por medios digitales cuando sea necesario (Art. 6 (1) (a) RGPD), o de acuerdo con nuestros intereses legítimos para promover nuestros intereses comerciales e informarle sobre nuestros productos (Art. 6 (1) (f) RGPD)</p> <p>La información sobre eventos adversos, consultas de información médica y reclamaciones sobre la calidad de los productos se trata con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La información relacionada con eventos adversos (en particular, sus datos de contacto como notificante) se trata con el fin de investigar los acontecimientos y realizar un seguimiento con usted para obtener información adicional, cuando sea necesario. Preparamos informes (traducibles en otros idiomas) basados en las informaciones compartidas con autoridades de salud, las entidades de nuestro grupo y cualquier socio comercial interesado mundialmente para analizar e investigar sucesos particulares y determinar las medidas necesarias. El tratamiento de dichos datos es necesario para cumplir con la obligación legal impuesta por el Art. 6 (1) (c) RGPD, y el Art. 9 (2) (i) RGPD (el tratamiento es necesario por razones de interés público en el campo de la salud pública, según la legislación comunitaria o nacional de los estados miembros). Más información está disponible en el Aviso de Privacidad para informes de farmacovigilancia, información médica y reclamaciones sobre productos. 	
--	--	--

<p>matriculación, los tipos de ensayos o estudios de interés pero también con experiencia, su participación y experiencia general en ensayos y estudios pasados y actuales, intereses -incluso financieros- posibles, experiencia del personal / equipo, recursos disponibles, ubicación, equipamiento de laboratorio u otros ajustes específicos necesarios para un ensayo clínico concreto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La información relacionada con las consultas médicas se trata con el fin de responder a la consulta y mantener actualizada nuestra base de datos de información médica. El fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos personales es nuestro interés legítimo en realizar un seguimiento de las consultas y prestar un servicio de información médica conforme a la legislación aplicable (Art. 6, (1) (f) RGPD). • La información acerca de las reclamaciones sobre la calidad de los productos se trata con el fin de evaluar, clasificar y valorar la reclamación sobre el producto, continuar su solicitud y mantener esta información en nuestra base de datos. El tratamiento de sus datos personales es necesario para cumplir una obligación legal (Art. 6 (1) (c) RGPD). En cuanto la comunicación de datos sobre pacientes, el fundamento jurídico es el Art. 9 (2) (i) RGPD. <p>La información sobre las relaciones contractuales se trata con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En general, para medidas precontractuales y para la ejecución del contrato con nosotros (Art. 6 (1) (b) RGPD). • Los datos también podrían tratarse para comunicar pagos de acuerdo con la legislación aplicable o con los códigos de conducta de la industria farmacéutica, basados en su consentimiento (Art. 6 (1) (a) RGPD) o para cumplir con alguna obligación legal (Art. 6 (1) (a) RGPD). o para alinearnos con nuestros 	
--	---	--

	<p>intereses comerciales legítimos (Art. 6 (1) (f) RGPD). Esto depende del país de su domicilio profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para documentar nuestras relaciones contractuales con usted según nuestros intereses legítimos en demostrar el cumplimiento con la legislación pertinente sobre anticorrupción y asuntos similares y para evaluar cualquier riesgo de reputación, legal y financiero al que la relación comercial pueda exponer a Grünenthal Meds (Art. 6 (1) (f) RGPD). <p>Los datos que nos facilite en relación con su participación en estudios (científicos) de mercado y proyectos similares se tratan para responder a las preguntas específicas del proyecto sobre la base de su consentimiento (Art. 6(1) (a) RGPD)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los datos sobre investigadores (y miembros del personal del sitio) interesados en participar en Estudios Clínicos se tratan con el fin de evaluar el potencial y la aptitud para participar en un ensayo o estudio de acuerdo con nuestros intereses legítimos en seleccionar candidatos adecuados para llevar a cabo los ensayos o estudios específicos (Art. 6 (1) (f) RGPD), o con su consentimiento (Art. 6 (1) (a) RGPD). Además, si usted participa efectivamente en alguno de estos estudios, estamos legalmente obligados a tratar sus datos personales de conformidad con la legislación aplicable (Art. 6 (1) (c) RGPD). En tal caso, sus datos podrán ser objeto de tratamiento adicional en la medida 	
--	--	--

	necesaria para continuar la investigación y el desarrollo en caso de que dejemos de realizar el estudio (Art. 6 (1) (f) RGPD).	
--	--	--

¿Dónde se conservan sus datos?

Grünenthal Meds utiliza varios sistemas informáticos y aplicaciones para conservar y tratar sus datos. Uno puede ser identificado dentro de estos sistemas según el uso de identificadores directos, como por ejemplo su nombre o correo electrónico, o indirectos, como por ejemplo su identidad de registro o dirección IP.

Grünenthal Meds utiliza un sistema central de gestión de la relación con el cliente ("CRM") en el cual combinamos, actualizamos y rectificamos los datos personales comunicados por usted o recogidos según anteriormente indicado en un perfil de cliente central. Esto es necesario para perseguir nuestros intereses legítimos de gestionar sus datos personales de la manera más eficaz (por ejemplo, centralizar sus datos personales nos ayuda a mantenerlos actualizados fácilmente), gestionar eficazmente nuestra relación con usted y mejorar su experiencia como cliente, así como facilitar nuestros esfuerzos de marketing directo de la manera más eficaz. **Usted tiene derecho a oponerse a este tipo de tratamiento en cualquier momento. En tal caso, Grünenthal Meds evaluará cuidadosamente su solicitud y sólo continuará tratando sus datos personales en la medida legalmente necesaria o de acuerdo con su consentimiento explícito.**

Estos datos podrían enriquecerse según lo anteriormente descrito, teniendo en cuenta las preferencias e intereses comunicados o como resultado del seguimiento de su comportamiento a través de recursos en línea y fuera de línea, puesto que hayamos obtenido su consentimiento o, cuando proceda, en función de nuestros intereses legítimos para proporcionar a nuestros clientes información personalizada sobre nuestros productos u otros contenidos educativos o científicos. Además, para mantenerle al día e informado sobre nuestros productos, recogemos y conservamos sus datos de contacto y la información relativa a sus competencias profesionales con la ayuda de (OneKey está gestionada por IQVIA™), una base de datos que contiene los datos de contacto actuales y la información más reciente acerca de las competencias profesionales de los profesionales sanitarios en activo. Todo el tratamiento de los datos se lleva a cabo de conformidad con la denominada "cláusula de equilibrio de intereses", tal como se especifica en el Art. 6 (1) f) RGPD. Después de que sus datos sean registrados en la base de datos OneKey, IQVIA™ se pondrá en contacto con usted para verificar sus datos o actualizarlos si es necesario, y después podrán acceder a ellos otras empresas farmacéuticas. Usted tiene derecho a oponerse a la inclusión de sus datos en OneKey en cualquier momento. Si desea formular una objeción, póngase en contacto con IQVIA™ o con el delegado de protección de datos de OneKey.

¿De dónde recibimos sus datos personales?

Recibimos sus datos personales directamente por usted o como resultado del seguimiento de su comportamiento a través de recursos en línea y fuera de línea, como se ha indicado anteriormente (por ejemplo, si establece una relación contractual con nosotros o si visita nuestros sitios web), y también por proveedores de datos y proveedores de servicios, como IQVIA u organizaciones de investigación por contrato si usted es un investigador interesado en participar, o que participa en actualidad, en un estudio clínico patrocinado por nosotros.

Además, como empresa conjunta, tras el establecimiento de Grünenthal Meds, hemos recibido datos de Kyowa Kirin International ("KKI"), como datos de contacto, datos profesionales y de interacción de los profesionales sanitarios relacionados con los productos y servicios de la cartera de medicamentos establecida por KKI. A continuación, hemos notificado por correo electrónico a todos los profesionales sanitarios incluidos en dicha base de datos y cuya información se transfería, ofreciéndoles a todos la opción de excluirse.

¿Cómo se protegen sus datos?

Garantizamos que sus datos personales que tratamos están adecuadamente protegidos mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas de última generación. El acceso a nuestros sistemas es estrictamente personal y orientado a fines concretos, basado en un concepto de autorización gradual, es decir, sólo pueden acceder a los datos aquellos de nuestros empleados que requieran acceso para los fines de tratamiento concretos antes expuestos.

¿Con quién se compartirán sus datos?

Sus datos personales pueden ser transferidos a otras filiales de Grünenthal Meds y pueden ser conservados por terceros contratados, como por ejemplo vendedores de software y proveedores de soluciones informáticas. Utilizamos soluciones propias de Grünenthal Meds y soluciones estándar del sector para tratar sus datos en un entorno seguro.

También podemos compartir las categorías de sus datos personales enumeradas anteriormente con ciertos proveedores de servicios o terceras personas como por ejemplo: proveedores de IT con fines de desarrollo de sistemas y asistencia técnica (por ejemplo, IQVIA, Salesforce, Veeva o DOMO); auditores y consultores para verificar nuestro cumplimiento con los requisitos externos e internos; cuerpos reglamentarios, agencias de seguridad y litigantes, en virtud de un requisito legal de información o reclamación. Si da su consentimiento para participar en estudios de mercado (científicos) y proyectos semejantes, es posible que compartamos sus datos personales con partes contratadas para llevar a cabo dichos proyectos.

Además, si usted es un investigador (o un miembro del personal del sitio) interesado en participar, o que participa, en Estudios Clínicos patrocinados por nosotros, podemos transferir sus datos personales a proveedores de servicios (como Organizaciones de Investigación por Contrato que nos prestan servicios de gestión de ensayos clínicos), entidades del Grupo de empresas Grünenthal Meds, comisiones de ética, autoridades (incluso a través de otros socios comerciales), investigadores externos, otras terceras partes que puedan contribuir en la investigación y desarrollo del medicamento ensayado (p.ej., mediante la financiación de ensayos clínicos), o a socios comerciales (i) que intentan continuar la investigación y el desarrollo en caso de que dejemos de proseguir el estudio (por ejemplo, para la finalización del ensayo clínico) o (ii) en relación con la totalidad del programa de investigación y desarrollo que nosotros licenciamos o vendamos como activo a dichos socios comerciales, en particular para permitirles cumplir con los requisitos legales de documentación aplicables a los fabricantes o titulares de autorizaciones de comercialización.

Grünenthal Meds no vende datos personales a terceros.

¿Se procesarán sus datos personales fuera de la Unión Europea ("UE")?

Mientras que nuestros servidores internos se encuentran dentro de la UE, algunos de los terceros mencionados anteriormente se encuentran fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo ("EEE"), lo que significa que sus datos se tratarán parcialmente en países que pueden tener un nivel de protección de datos inferior al de los países europeos. En tales casos, Grünenthal Meds garantizará un nivel suficiente de protección de sus datos, por ejemplo, mediante la celebración de acuerdos específicos con estos socios contractuales y la aplicación de medidas complementarias, cuando sea necesario.

¿Cuáles son sus derechos en materia de protección de datos?

Los siguientes derechos están a su disposición en función de las leyes de privacidad aplicables:

- Derecho a recibir información sobre sus datos personales conservados por nosotros

- Derecho a la supresión o restricción del tratamiento, salvo que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o en caso de que el tratamiento sirva para la ejecución, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales
- Derecho a rectificar sus datos personales
- **Derecho a oponerse al tratamiento por motivos de interés legítimo propio, interés público o nuestra elaboración de perfiles, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que dicho tratamiento tenga por objeto el evaluar, ejercer o defender reclamaciones legales.**
- Derecho a la portabilidad de los datos
- Derecho a reclamar ante una autoridad de control
- Puede retirar su consentimiento a la recogida, el tratamiento y el uso de sus datos personales en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Si usted desea ejercer sus derechos, puede dirigir solicitud a dataprivacy.grt-meds@grunenthal.com, o ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en dpo-grunenthalmeds@kinast.eu.

Este aviso de privacidad se actualizó por última vez en julio de 2023.